UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Citra Organisasi Terhadap Intensi Bertahan Karyawan Dengan Nilai Organisasi Persepsian Sebagai Pemediasi Studi Pada PT Jasamarga Related Business
Mayang Puspita Sari, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL I

LEMBAR PENGESAHAN II

KATA PENGANTAR IV

DAFTAR TABEL IX

DAFTAR GAMBAR X

DAFTAR LAMPIRAN XI

INTISARI XII

***ABSTRACT* ..... XIII**

BAB I PENDAHULUAN 1

1.2 Rumusan Masalah 13

1.3 Pertanyaan Penelitian 15

1.4 Tujuan Penelitian 15

1.5 Manfaat Penelitian 15

1.5.1 Manfaat Teoretis 15

1.5.2 Manfaat Praktis 16

1.6 Lingkup Penelitian 16

1.6.1 Ruang Lingkup Variabel 17

1.6.2 Ruang Lingkup Subjek dan Lokasi Penelitian 17

1.6.3 Ruang Lingkup Konteks dan Waktu 18

1.7 Sistematika Penulisan 18

BAB II LANDASAN TEORI 20

2.1 Intensi Bertahan Karyawan 20

2.2 Citra Organisasi 22

2.3 Nilai Organisasi Persepsian 25

2.4 Teori Identitas Sosial 29

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Citra Organisasi Terhadap Intensi Bertahan Karyawan Dengan Nilai Organisasi Persepsian Sebagai Pemediasi Studi Pada PT Jasamarga Related Business
Mayang Puspita Sari, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.5 Perumusan Hipotesis 30
2.5.1 Pengaruh Citra Organisasi terhadap Intensi Bertahan Karyawan 30
2.5.2 Pengaruh Mediasi Nilai Organisasi Persepsian pada Hubungan Citra Organisasi dan Intensi Bertahan Karyawan 32
2.6 Kerangka Penelitian 35
BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 Desain Penelitian 36
3.2 Populasi dan Sampel 39
3.3 Metode Pengumpulan Data 42
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 44
3.4.1 Citra Organisasi 45
3.4.2 Nilai Organisasi Persepsian 45
3.4.3 Intensi Bertahan Karyawan 46
3.5 Teknik Analisis Data 47
3.5.1 Statistik Deskriptif 48
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 49
3.5.2.1 Uji Validitas 50
3.5.2.2 Uji Reliabilitas 51
3.5.3 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 52
3.5.4 Pengujian Mediasi 53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57
4.1 Profil Responden 57
4.2 Hasil Uji Model Pengukuran (*Outer Model*) 59
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen 60
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan 64
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas 71
4.3 Hasil Analisis Deskriptif 74
4.4 Hasil Uji Model Struktural (*Inner Model*) 77
4.4.1 Hasil Penilaian Kolinearitas 78

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Citra Organisasi Terhadap Intensi Bertahan Karyawan Dengan Nilai Organisasi Persepsian Sebagai Pemediasi Studi Pada PT Jasamarga Related Business
Mayang Puspita Sari, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 79
4.4.3 Hasil Uji Relevansi Prediktif (Q^2) 81
4.5 Hasil Uji Hipotesis 83
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung 84
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Mediasi 85
4.6 Pembahasan 87
4.6.1 Citra Organisasi Berpengaruh Positif terhadap Intensi Bertahan Karyawan 88
4.6.2 Citra Organisasi Berpengaruh Positif terhadap Intensi Bertahan Karyawan dengan Nilai Organisasi Persepsian sebagai Pemediasi 90
BAB V SIMPULAN 94
5.1 Simpulan 94
5.2 Implikasi 96
5.2.1 Implikasi Praktis 96
5.2.2 Implikasi Akademis 98
5.3 Keterbatasan 100
5.4 Saran 101
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 106

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Citra Organisasi Terhadap Intensi Bertahan Karyawan Dengan Nilai Organisasi Persepsian Sebagai Pemediasi Studi Pada PT Jasamarga Related Business
Mayang Puspita Sari, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Kuesioner 58
Tabel 4.2 Profil Responden 58
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen 60
Tabel 4.4 Hasil Uji Cross-loadings 64
Tabel 4.5 Hasil Uji Fornell-Larcker 66
Tabel 4.6 Hasil Uji HTMT 70
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas 73
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif 74
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Kolinearitas (VIF) 78
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 80
Tabel 4.11 Hasil Uji Relevansi Prediktif (Q^2) 81
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung 84
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Mediasi 85

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Citra Organisasi Terhadap Intensi Bertahan Karyawan Dengan Nilai Organisasi Persepsian Sebagai Pemediasi Studi Pada PT Jasamarga Related Business
Mayang Puspita Sari, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rancangan Model Penelitian 35

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Citra Organisasi Terhadap Intensi Bertahan Karyawan Dengan Nilai Organisasi Persepsian Sebagai Pemediasi Studi Pada PT Jasamarga Related Business
Mayang Puspita Sari, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Hasil Analisis SEM-Pls