UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Rencana Bisnis Sopo Nauli: Gedung Serbaguna Berbasis Kebutuhan Komunitas Batak di Yogyakarta
Maria Thesa Anindita Sitanggang, Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL I

HALAMAN PENGESAHAN II

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS III

KATA PENGANTAR IV

DAFTAR ISI VII

DAFTAR TABEL X

DAFTAR GAMBAR XII

DAFTAR LAMPIRAN XIII

ABSTRAK XIV

ABSTRACT XV

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.6 Sistematika Penelitian 11

BAB II LANDASAN TEORI 13

2.1 Landasan Teori 13
2.1.1 Dimensi Sosio-Kultural Batak Toba 13
2.1.2 Peta Empati 17
2.1.3 Kanvas Model Bisnis 18
2.1.4 Rencana Bisnis 24
2.1.5 Rencana Pemasaran 25
2.1.6 Rencana Pengelolaan Sumber Daya Manusia 28
2.1.7 Rencana Operasional 30
2.1.8 Rencana Keuangan 32
2.1.9 Strategi Keluar 36
2.2 Kerangka Penelitian 38

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Rencana Bisnis Sopo Nauli: Gedung Serbaguna Berbasis Kebutuhan Komunitas Batak di Yogyakarta
Maria Thesa Anindita Sitanggang, Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 41

3.1 DESAIN PENELITIAN 41
3.2 SUMBER DAN METODE PENGUMPULAN DATA 42
3.2.1 Data Primer 42
3.2.2 Data Sekunder 44
3.3 INSTRUMEN PENELITIAN 44
3.4 METODE ANALISIS DATA 46
3.5 VALIDITAS DAN RELIABILITAS DATA 47
3.6 ETIKA PENELITIAN 49

BAB IV STRATEGI DAN RENCANA 51

4.1 DESKRIPSI DATA 51
4.1.1 Profil Informan Penelitian 51
4.1.2 Pelaksanaan Pengumpulan Data 53
4.1.3 Gambaran Komunitas Batak di Yogyakarta 55
4.1.4 Deskripsi Data Hasil Wawancara per Informan 56
4.1.5 Deskripsi Data Hasil Observasi 60
4.1.6 Hasil Analisis Tematik 68
4.2 PEMBAHASAN 70
4.2.1 Analisis Kebutuhan: Peta Empati Komunitas Batak di Yogyakarta 70
4.2.2 Kanvas Model Bisnis Sopo Nauli 73
4.2.3 Konsep Bisnis Sopo Nauli 81
4.2.4 Rencana Pemasaran 83
4.2.5 Rencana Operasional 98
4.2.6 Rencana Sumber Daya Manusia 108
4.2.7 Rencana Keuangan 115
4.2.8 Analisis Kelayakan 129
4.2.9 Analisis Sensitivitas 131
4.2.10 Strategi Keluar 134
4.2.11 Output: Menjawab Pertanyaan Penelitian 137

BAB V RENCANA AKSI 139

5.1 MATRIKS KEGIATAN 139
5.2 UKURAN KINERJA 142
5.3 MITIGASI RISIKO 145
5.4 KESIMPULAN 148

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Rencana Bisnis Sopo Nauli: Gedung Serbaguna Berbasis Kebutuhan Komunitas Batak di Yogyakarta
Maria Thesa Anindita Sitanggang, Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.5 KETERBATASAN 149
5.6 SARAN 150
DAFTAR PUSTAKA 152
LAMPIRAN 161