UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi PT XYZ dalam Mendorong Sertifikasi Hotel Bintang di Jakarta di Tengah Tekanan Efisiensi Anggaran Pasca-Pandemi
Mahendra Perdana, Ertambang Nahartyo, M.Sc., CMA., Dr.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Astrini, N. J., Nurcahyo, R., & Gabriel, D. S. (2020). The relationship between ISO 9001 certification, innovation policy, and continuous innovation performance in Indonesian manufacturing firms. *Journal of Industrial and Production Engineering*, 37(5), 241–255.

Ayres, I., & Braithwaite, J. (1992). *Responsive regulation: Transcending the deregulation debate*. Oxford University Press.

Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Provinsi DKI Jakarta dalam Angka 2024: Data Jumlah Hotel Melati dan Hotel Bintang*. BPS Provinsi DKI Jakarta.

Baldwin, R., Cave, M., & Lodge, M. (2012). *Understanding regulation: Theory, strategy, and practice* (2nd ed.). Oxford University Press.

Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120.

Black, J., & Baldwin, R. (2012). When risk-based regulation aims low: Approaches and challenges. *Regulation & Governance*, 6(1), 2–22.

Braithwaite, J. (2006). Responsive regulation and developing economies. *World Development*, 34(5), 884–898.

Ciglar, M. (2025). Mapping risk assessment tools of ISO 31010:2019 into the Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle for quality management. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 42(1), 45–67.

Collis, D. J., & Montgomery, C. A. (1998). Creating corporate advantage. *Harvard Business Review*, 76(3), 70–83.

Erni, M., & Jaya, A. (2022). Transisi Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) menuju Sistem Perizinan Berusaha Berbasis Risiko (OSS-RBA): Implikasi bagi pelaku usaha. *Jurnal Hukum dan Administrasi Negara*, 9(2), 114–130.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi PT XYZ dalam Mendorong Sertifikasi Hotel Bintang di Jakarta di Tengah Tekanan Efisiensi Anggaran Pasca-Pandemi
Mahendra Perdana, Ertambang Nahartyo, M.Sc., CMA., Dr.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Faustina, L., & Rusli, M. (2025). Tantangan interoperabilitas digital dan kepatuhan daerah dalam implementasi OSS-RBA di sektor pariwisata. *Jurnal Administrasi Publik*, 21(1), 89–105.

Gunningham, N., Grabosky, P., & Sinclair, D. (1998). *Smart regulation: Designing environmental policy*. Oxford University Press.

Hariyanto, B. (2022). Lima masalah kunci implementasi sistem penilaian risiko dalam OSS-RBA di Indonesia. *Jurnal Kebijakan Publik dan Hukum*, 11(3), 245–261.

Heras-Saizarbitoria, I., Tarí, J. J., & Molina-Azorín, J. F. (2016). ISO 9001 certification and value for money in the hotel industry: A counterintuitive empirical study in Spain and Italy. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28(7), 1432–1450.

Hii, J. L., Ahmed, S., & Hassan, M. (2024). Integration of FMEA-PDCA framework to optimize risk priority number (RPN) in trust-based service and high-tech industries. *International Journal of Production Research*, 62(4), 1205–1221.

International Organization for Standardization. (2015a). *Quality management systems - Fundamentals and vocabulary* (ISO Standard No. 9000:2015).

International Organization for Standardization. (2015b). *Quality management systems - Requirements* (ISO Standard No. 9001:2015).

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2021). *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 4 Tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Pariwisata*.

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2021). *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 18 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Usaha Pariwisata*.

Kementerian Pariwisata. (2025). *Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 6 Tahun 2025 tentang Standar Kegiatan Usaha, Tata Cara Pelaksanaan Pengawasan, dan Sanksi Administratif pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Pariwisata*.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi PT XYZ dalam Mendorong Sertifikasi Hotel Bintang di Jakarta di Tengah Tekanan Efisiensi Anggaran Pasca-Pandemi
Mahendra Perdana, Ertambang Nahartyo, M.Sc., CMA., Dr.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Lembaga Sertifikasi. (2023). Retrieved from Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif: https://sisupar.kemenparekraf.go.id/usaha-tersertifikasi/hotel-bintang

Permata, Z. (2025). *STATISTIK HOTEL DAN TINGKAT PENGHUNIAN KAMAR HOTEL PROVINSI DKI JAKARTA 2024.* DKI Jakarta: Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta.

Praise, A., Rompis, J., & Nurcahyo, R. (2022). Impact of risk-based approach (RBA) on business licensing acceleration and system readiness. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 15(3), 411–427.

PT XYZ (Persero). (2021). *Laporan Hasil Rapat Pimpinan Nasional (Rapimnas) PT XYZ 2021: Transformasi Industri TIC menuju Keberlanjutan, Ketelusuran (Traceability), dan Digitalisasi Skema Audit*. PT XYZ.

Putra, A. R. (2020). Transformasi paradigma perizinan dalam UU Cipta Kerja: Dari *license-based* menuju *risk-based approach*. *Jurnal Hukum Ekonomi*, 6(2), 178–195.

Ramdani, D., Kayis-Kumar, A., & Wilden, R. (2023). Certification and innovation in 30 transition economies: The moderating effect of institutional strength. *Journal of Business Research*, 164, 113–128.

Realyvásquez-Vargas, A., Arredondo-Soto, K. C., & Garcia-Alcaraz, J. L. (2021). Integrating Industry 4.0 technologies into the PDCA cycle: A conceptual framework for PDCA 4.0. *Applied Sciences*, 11(13), 57–74.

Republik Indonesia. (2025). *Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko*.

Republik Indonesia. (2025). *Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2025 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan*.

Standart Kegiatan Usaha, Tata Cara Pelaksanaan Pengawasan, dan Sanksi Administratif Pada Penyelenggara Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Pariwisata. (n.d.). *Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2025*, 39-45.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi PT XYZ dalam Mendorong Sertifikasi Hotel Bintang di Jakarta di Tengah Tekanan Efisiensi Anggaran Pasca-Pandemi
Mahendra Perdana, Ertambang Nahartyo, M.Sc., CMA., Dr.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sun, Y. (2013). Application of PDCA cycle in hotel service quality management and customer experience enhancement. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 37(4), 488–502.

Thompson, A. A., Peteraf, M. A., Gamble, J. E., & Strickland III, A. J. (2022). Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage. New York: McGraw Hill LLC.

Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J., & Strickland, A. J. (2022). *Crafting & executing strategy: The quest for competitive advantage: Concepts and cases* (23rd ed.). McGraw-Hill.

Wang, C. H., Chen, K. Y., & Chen, S. C. (2012). Total quality management, market orientation, and hotel performance: The mediating role of organizational learning. *International Journal of Hospitality Management*, 31(4), 1195–1204.

Yoeti, O. A. (2016). *Pengantar ilmu kepariwisataan* (Edisi Revisi). Penerbit Angkasa.