UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara**
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xvi**
ABSTRAK ..... **xviii**
ABSTRACT ..... **xix**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Rumusan Masalah **15**
1.3 Pertanyaan Penelitian **19**
1.4 Tujuan Penelitian **19**
1.5 Manfaat Penelitian **19**
1.5.1 Manfaat Teoretis 19
1.5.2 Manfaat Praktis 20
1.6 Sistematika Penelitian **21**
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **24**
2.1 *Innovative Work Behaviour* **24**
2.1.1 Definisi 24
2.1.2 Dimensi 25
2.1.3 Faktor-Faktor 27
2.2 *Servant Leadership* **29**
2.2.1 Definisi 29

Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.2 Dimensi 31
2.2.3 *Servant Leadership sebagai Job Resource* 33
2.3 *Work-Life Balance* 35
2.3.1 Definisi 35
2.3.2 Dimensi 37
2.3.3 WLB sebagai *Personal Resource* 38
2.4 Landasan Teori 40
2.4.1 Teori Job *Demands-Resources* (JD-R) 40
2.4.2 Teori *Conservation of Resources* (COR) 43
2.4.3 Keterkaitan Teori JD-R dan COR dalam Model Penelitian 46
2.5 Hipotesis Penelitian 48
2.5.1 Pengaruh *Servant leadership* terhadap *Innovative work behaviour* .. 48
2.5.2 Peran Mediasi WLB dalam Hubungan *Servant leadership* terhadap IWB 50
2.6 Kerangka Konsep Penelitian 52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 53
3.1 Desain Penelitian 53
3.2 Lokus Penelitian 54
3.3 Populasi dan Sampel 55
3.3.1 Populasi Penelitian 55
3.3.2 Penetapan Ukuran Sampel 57
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel 58
3.4 Jenis dan Sumber Data 61
3.5 Teknik Pengumpulan Data 61
3.6 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel 62
3.6.1 Identifikasi Variabel 62
3.6.1 Definisi Operasional 63
3.7 Instrumen Penelitian 66

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara**
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.7.1 Instrumen *Innovative Work Behaviour* 67
3.7.2 Instrumen *Servant Leadership* 68
3.7.3 Instrumen *Work-Life Balance* (WLB) 70
3.8 Uji Instrumen (*Pilot Test*) 71
3.9 Teknis Analisis Data 73
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif 74
3.9.2 Analisis Statistik Inferensial (PLS-SEM) 74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 78
4.1 Deskripsi Data 78
4.2 Profil Responden Penelitian 79
4.3 Analisis Statistik Deskriptif 83
4.3.1 Deskripsi Statistik Variabel *Innovative Work Behaviour* (IWB) 85
4.3.2 Deskripsi Statistik Variabel *Servant Leadership* 88
4.3.3 Deskripsi Statistik Variabel *Work-Life Balance* 92
4.4 Hasil Uji Instrumen dan Model PLS-SEM 94
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran *(Outer Model)* 95
4.4.2 Evaluasi Model Struktural *(Inner Model)* 102
4.4.3 Pengujian Hipotesis 110
4.5 Pembahasan 117
4.5.1 *Servant Leadership* Berpengaruh Positif terhadap IWB 117
4.5.2 WLB Memediasi Pengaruh *Servant Leadership* terhadap IWB 119
BAB V PENUTUP 123
5.1 Kesimpulan 123
5.2 Implikasi 124
5.2.1 Implikasi Teoritis 124
5.2.2 Implikasi Praktis 125
5.3 Keterbatasan Penelitian 126
5.4 Saran 128

Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA..... 130

LAMPIRAN..... 138

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara**
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model teori JD-R 43
Gambar 2. 2 Model teori *Conservation of Resources (*COR) 46
Gambar 2. 3 Model Penelitian 52

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Distribusi Sampel Berdasarkan Proporsi Unit Kerja 59
Tabel 3. 2 *Blueprint* Skala IWB 67
Tabel 3. 3 *Blueprint* Skala *Servant leadership* 69
Tabel 3. 4 *Blueprint* Skala *Work-life balance* 70
Tabel 3. 5 Hasil Uji Instrumen *Pilot Test* (n = 70) 72
Tabel 3. 6 Kriteria Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 75
Tabel 3. 7 Kriteria Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 76
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian 80
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Unit Kerja 81
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 84
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel IWB 85
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel *Servant leadership* 88
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel WLB 92
Tabel 4. 7 Hasil *Outer Loading* Uji Validitas Konvergen 96
Tabel 4. 8 Hasil *Internal Consistency Reliability* 99
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Konvergen 100
Tabel 4. 10 Hasil HTMT Uji Validitas Diskriminan 102
Tabel 4. 11 Hasil Uji *Variance Inflation Factor* (VIF) 103
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 104
Tabel 4. 13 Hasil Uji *Effect Size* (f^2) 106
Tabel 4. 14 Uji *Model's Predictive Power* 108
Tabel 4. 15 Hasil Uji *Model Fit* 109
Tabel 4. 16 Hasil Uji Pengaruh Langsung (*Direct Effect*) 112
Tabel 4. 17 Hasil Uji Efek Mediasi (*Indirect Effect*) 113
Tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis 116

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara**
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian 138
Lampiran 2. Sertifikat Penerjemah Ahli sebagai Penerjemah Instrumen Penelitian 143
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian..... 144
Lampiran 4. Model PLS *Algorithm* (*Pilot Test*)..... 148
Lampiran 5. Data Jawaban Responden (*Pilot Test*) 150
Lampiran 6. Pengujian SMART-PLS (*Pilot Test*)..... 151
Lampiran 7. Model PLS *Algorithm* 152
Lampiran 8. Data Jawaban Responden 154
Lampiran 9. Identitas Responden..... 155
Lampiran 10. Pengujian Smart-PLS 158

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara**
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil Negara
AVE	: *Average Variance Extracted*
BKN	: Badan Kepegawaian Negara
COR	: *Conservation of Resources*
CPNS	: Calon Pegawai Negeri Sipil
CR	: *Composite Reliability*
DA	: *Direct Antecedent*
HR	: *Human Resources*
HTMT	: *Heterotrait-Monotrait Ratio*
IWB	: *Innovative Work Behaviour*
JD-R	: *Job Demands-Resources*
KASN	: Komisi Aparatur Sipil Negara
Kanreg	: Kantor Regional
NFI	: *Normed Fit Index*
NSPK	: Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria
PLS-SEM	: Partial *Least Squares Structural Equation Modeling*
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPPK	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
PP	: Peraturan Pemerintah
Perpres	: Peraturan Presiden
PerBKN	: Peraturan Badan Kepegawaian Negara

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Servant Leadership Terhadap Innovative Work Behaviour Melalui Mediasi Work-Life Balance
Pada Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Negara**
Etsa Juwita Sari, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

RB	: Reformasi Birokrasi
RMSE	: *Root Mean Square Error*
SD	: Standar Deviasi
SDM	: Sumber Daya Manusia
SLS	: *Servant leadership Survey*
SRMR	: *Standardized Root Mean Square Residual*
VAF	: *Variance Accounted For*
VIF	: *Variance Inflation Factor*
WLB	: *Work-life balance*