

DAFTAR ISI

HALAMAN	
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
F. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Landasan Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Hipotesis.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
D. Variabel Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional.....	27
F. Teknik Pengambilan Data.....	29
G. Instrumen Penelitian.....	30
H. Teknik Validitas dan Realibilitas Data.....	31
I. Analisis Data.....	33

J. Pelaksanaan.....	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil.....	37
B. Pembahasan.....	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75