

ABSTRAK

Latar Belakang : Kualitas sumber daya manusia sangat mempengaruhi tingkat keberhasilan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Vitalnya sumber daya manusia, seringkali tidak menjadi fokus manajemen. Beberapa petugas melakukan tindakan indiscipliner seperti terlambat pergi bekerja dan pulang lebih awal dari waktu yang telah ditentukan. Kemudian, terdapat beberapa tekanan yang dirasakan petugas rekam medis terkait banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan dalam waktu tertentu. Hasil wawancara dengan salah satu petugas rekam medis menyiratkan kesejahteraan petugas rekam medis kurang diperhatikan sehingga menyebabkan penyelesaian pekerjaan tidak optimal.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *quality of work life* dengan kepuasan kerja petugas rekam medis di RSUD IA Moeis Samarinda. **Metode Penelitian :** Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian analitik dengan pendekatan kuantitatif serta rancangan *cross-sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis RSUD IA Moeis Samarinda yang berjumlah 20 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis *univariate* dan analisis *bivariate* menggunakan rumus *Spearman Rank*.

Hasil Penelitian: Uji korelasi *Spearman Rank* antara *quality of work* dengan kepuasan kerja menunjukkan adanya hubungan yang kuat antara *quality of work life* dan kepuasan kerja petugas rekam medis di RSUD IA Moeis Samarinda dengan nilai signifikansi atau *p-value* 0,000 dan koefisien korelasi sebesar 0,747.

Kesimpulan : Terdapat hubungan antara *quality of work life* dengan kepuasan kerja petugas rekam medis di RSUD IA Moeis Samarinda

Kata Kunci : *quality of work life*, kepuasan kerja

ABSTRACT

Background : *The quality of human resources greatly affects the success rate of health services in hospitals. The vitalness of human resources is often not focused by management. Some officers take disciplinary action such as being late to work and returning home earlier than the appointed time. Then, there is some pressure felt by the medical record officer regarding the number of jobs that must be completed within a certain time. Based on interviews with one of the medical recorder implying that the welfare of the medical record officers is not considered so that the work completion is not optimal.*

Objectives : *To identify the correlation of quality of work life on medical recorder's job satisfaction at RSUD IA Moeis Samarinda.*

Methods : *This type of this research is a analytic study with a quantitative approach and cross-sectional design. The sample in this research is all of medical recorder at RSUD IA Moeis Samarinda consisting 20 people. The technique of collecting data is using questionnaires. Data analysis technique using univariate analysis technique and the bivariate analysis is Spearman Rank Correlation and analysis.*

Result : *Spearman Rank Correlation results indicate a very strong correlation between quality of work life and job satisfaction of medical recorder at RSUD IA Moeis Samarinda, as shown by significant value of 0.000 and a correlation coefficient of 0.747.*

Conclusion : *There is a correlation between quality of work life with job satisfaction of medical recorder at RSUD IA Moeis Samarinda*

Key Words : *quality of work life, job satisfaction*