

Daftar Isi

Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iv
Kata Pengantar	v
Persembahan	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Istilah Utama	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.2.1. Kontekstual	14
1.2.2. Empirikal	17
1.2.3. Teoretikal	23
1.3. Pertanyaan Penelitian	28
1.4. Tujuan Penelitian	29
1.5. Manfaat dan Kontribusi Penelitian	29
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	33
1.7. Sistematika Penulisan	34
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	35
2.1. Pemasaran Holistik dan Pemasaran Internal	35
2.2. Perilaku Kerelawanan	38
2.3. Stres Mendalam	42
2.4. Job Demand-Resource Model (Model JD-R)	47
2.5. Teori Determinasi Diri	50
2.6. Teori Konservasi Sumber daya	55
2.7. Pengembangan Hipotesis	61
2.7.1. Hubungan antara tuntutan tugas dan kelelahan emosional	61
2.7.2. Peran moderasi sumber daya pekerjaan pada hubungan antara tuntutan tugas dan kelelahan emosional	65
2.7.3. Hubungan antara berbagai tipe motivasi dan kelelahan emosional ..	69
2.7.4. Mekanisme stres mendalam	72
2.7.5. Peran moderasi ketangguhan pada hubungan antara stres mendalam dan niat melanjutkan perilaku kerelawanan	74
BAB III METODE PENELITIAN	78
3.1. Strategi Penelitian	78

3.2.	Populasi dan Sampel	82
3.3.	Definisi operasional dan desain instrumen penelitian.....	87
3.4.	Desain survei.....	104
3.5.	Pengumpulan Data dan Tekniknya	107
3.6.	Analisis Data	113
3.5.1.	Identifikasi bias	114
3.5.2.	Evaluasi model pengukuran	116
3.5.3.	Evaluasi model struktural.....	119
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		121
4.1.	Survei Pendahuluan (Pilot Study)	121
4.2.	Hasil Pengumpulan Data Survei Utama (Sampel Besar).....	128
4.3.	Profil Responden	128
4.4.	Pra Pengujian Hipotesis	136
4.5.	Analisis Data	138
4.5.1.	Evaluasi Model Pengukuran	138
4.5.2.	Statistik deskriptif butir-butir pernyataan	148
4.5.3.	Evaluasi Model Struktural	161
4.5.	Diskusi dan Pembahasan.....	170
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI		189
5.1.	Simpulan	189
5.2.	Implikasi Teoretis	192
5.3.	Implikasi Praktis	196
5.4.	Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Mendatang	199
Daftar Pustaka		203
Lampiran A: Kuesioner Penelitian		220
Lampiran B: Hasil Harman's Single Factor Test		224
Lampiran C: Hasil Uji Sampel Independen		227
Lampiran D: Hasil Uji Normalitas		255
Lampiran E: Hasil CFA		260
Lampiran E: Hasil Analisis CB-SEM		261
Lampiran F: Hasil Bootstrapping		262

Daftar Tabel

Tabel 2.1. Dimensi-dimensi dalam definisi sukarelawan	39
Tabel 2.2. Dua kategori definisi stres mendalam	43
Tabel 3.1. Filosofi dan paradigma yang digunakan dalam penelitian ini	78
Tabel 3.2. Pendekatan positivisme dan asumsinya	80
Tabel 3.3. Butir pernyataan pengukuran variabel beban tugas	88
Tabel 3.4. Butir pernyataan pengukuran variabel pencurahan emosi	90
Tabel 3.5. Butir pernyataan pengukuran variabel otonomi tugas	92
Tabel 3.6. Butir pernyataan pengukuran variabel dukungan sosial	93
Tabel 3.7. Butir pernyataan pengukuran variabel motivasi	96
Tabel 3.8. Butir pernyataan pengukuran variabel kelelahan emosional	98
Tabel 3.9. Butir pernyataan pengukuran variabel depersonalisasi.....	99
Tabel 3.10. Butir pernyataan pengukuran variabel turunya pencapaian personal	101
Tabel 3.11. Butir pernyataan pengukuran variabel ketangguhan.....	102
Tabel 3.12. Butir pernyataan pengukuran niat melanjutkan perilaku kerelawanan	103
Tabel 3.13. Daftar beberapa organisasi peduli lingkungan di Indonesia	108
Tabel 3.14. Kriteria evaluasi model pengukuran	118
Tabel 4.1. Skor <i>Outer Loading</i> dan AVE	122
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas Pilot Study	127
Tabel 4.3. Profil Demografi Responden	129
Tabel 4.4. Profil Sebagai Sukarelawan	131
Tabel 4.5. Daftar Organisasi yang Diikuti Para Sukarelawan	132
Tabel 4.6. Kriteria kecocokan model	139
Tabel 4.7. Skor uji reliabilitas	141
Tabel 4.8. Nilai AVE	147
Tabel 4.9. Skor HTMT	149
Tabel 4.10. Statistik deskriptif butir-butir pernyataan	152
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Sukarelawan Episodik dan Reguler	160
Tabel 4.12. Nilai Koefisien Determinasi.....	162
Tabel 4.13. Rangkuman hasil uji hipotesis	162
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Spesifik Tidak Langsung.....	167

Daftar Gambar

Gambar 1.1. Total Emisi Gas Rumah Kaca Dan Kenaikan Suhu Global	1
Gambar 1.2. Para Agen Perubahan dan Kolaborasinya	3
Gambar 1.3. Jumlah Sukarelawan Berusia 15 tahun ke Atas (Bulanan, Global)....	6
Gambar 1.4. Spedagi Movement.....	8
Gambar 1.5. Perilaku ramah lingkungan dalam tatanan sosial masyarakat	15
Gambar 1.6. Hubungan antara Pemerintah dan Sukarelawan.....	16
Gambar 1.7. Mekanisme konservasi sumber daya sukarelawan	26
Gambar 2.1. Cakupan pemasaran holistik.....	36
Gambar 2.2. Kontinum determinasi diri	51
Gambar 2.3. Proses konservasi sumber daya	57
Gambar 2.4. Model empiris	77
Gambar 3.1. Kriteria penyampelan purposif.....	84
Gambar 3.2. Proses persiapan instrumen penelitian	105
Gambar 3.3. Informasi tentang Indorelawan dan @idvolunteering.....	111
Gambar 3.4 Informasi dan ajakan survei	112
Gambar 4.1. Moderasi Ketangguhan pada Hubungan Turunnya Pencapaian Personal dan Niat Melanjutkan Perilaku Kerelawanan.....	169

Daftar Istilah Utama

<i>Volunteer</i>	Sukarelawan
<i>Volunteering behavior</i>	Perilaku kerelawanan
<i>Emotional labour</i>	Pencurahan emosi
<i>Display rules</i>	Aturan penampilan
<i>Intrinsic</i>	Intrinsik
<i>Integrated</i>	Terintegrasi
<i>Identified</i>	Teridentifikasi
<i>Introjected</i>	Terinternalisasi
<i>Extrinsic</i>	Ekstrinsik
<i>Burnout</i>	Stres mendalam
<i>Emotional exhaustion</i>	Kelelahan emosional
<i>Depersonalization</i>	Depersonalisasi
<i>Reduced personal achievement</i>	Turunnya pencapaian personal
<i>Resilience</i>	Ketangguhan
<i>Surface Acting</i>	Tindakan pura-pura
<i>Deep Acting</i>	Tindakan tulus