UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Efek Moderasi Dukungan Pimpinan terhadap Kinerja Pegawai Pengelola SDM dalam Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SIM SDM) pada Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga / BKKBN
Dian Ayu Purwitasari, Prof. Ir. Paulus Insap Santosa, M.Sc., Ph.D., IPU; Dr.eng Hary Budiarto, M.Kom., IPM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Transformasi digital mendorong tata kelola pemerintahan dalam pemanfaatan sistem informasi guna mendukung efektivitas pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga (Kemenduk Bangga / BKKBN) telah mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen SDM (SIM SDM) sebagai *platform* pengelolaan data dan layanan SDM. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan persepsi kegunaan terhadap kepuasan pengguna SIM SDM serta dampaknya terhadap kinerja pegawai pengelola SDM. Selain itu, penelitian ini menguji peran dukungan pimpinan sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deduksi dengan desain *cross-sectional*. Model penelitian menguji hipotesis berdasar kerangka *Information System Success Model* (ISSM) oleh DeLone dan McLean dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) dari Davis. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai pengelola SDM di lingkungan Kemenduk Bangga / BKKBN yang memiliki akses administrator SIM SDM, didapatkan responden sebanyak 123 orang. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS 4.1.1.8

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem dan persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIM SDM. Kepuasan pengguna juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pengelola SDM. Sebaliknya, kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Selain itu, dukungan pimpinan tidak terbukti memperkuat pengaruh hubungan antara kualitas informasi, kualitas sistem maupun persepsi kegunaan terhadap kepuasan pengguna. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi SIM SDM lebih banyak ditentukan oleh kualitas sistem dan manfaat yang dirasakan pengguna dibandingkan adanya intervensi dari dukungan pimpinan.

Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi teoritis melalui integrasi ISSM dan TAM pada konteks sistem informasi SDM sektor publik, serta memberikan implikasi praktis bagi Kemenduk Bangga / BKKBN dalam pengembangan SIM SDM secara berkelanjutan.

Kata kunci: sistem informasi sumber daya manusia, kinerja pegawai, dukungan pimpinan, teori kesuksesan sistem informasi, model penerimaan teknologi.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efek Moderasi Dukungan Pimpinan terhadap Kinerja Pegawai Pengelola SDM dalam Penggunaan Sistem
Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SIM SDM) pada Kementerian Kependudukan dan Pembangunan
Keluarga / BKKBN**
Dian Ayu Purwitasari, Prof. Ir. Paulus Insap Santosa, M.Sc., Ph.D., IPU; Dr.eng Hary Budiarto, M.Kom., IPM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABTRACT

Digital transformation has encouraged public sector governance to leverage information systems to enhance the effectiveness of human resource (HR) management. The Ministry of Population and Family Development (Kemenduk Bangga/BKKBN) has implemented the Human Resource Management Information System (HRMIS) as a platform for managing HR data and services. This study aims to examine the effects of information quality, system quality, and perceived usefulness on user satisfaction with the HRMIS and its subsequent impact on the performance of HR management personnel. In addition, the study investigates the moderating role of leadership support in these relationships.

This research employed a deductive quantitative approach using a cross-sectional research design. The proposed research model was developed based on the integration of the Information Systems Success Model (ISSM) by DeLone and McLean and the Technology Acceptance Model (TAM) by Davis. Data were collected through a questionnaire survey administered to HR management personnel within Kemenduk Bangga/BKKBN who had administrator access to the HRMIS, resulting in 123 valid respondents. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS version 4.1.1.8.

The findings indicate that system quality and perceived usefulness have a positive and significant effect on HRMIS user satisfaction. Furthermore, user satisfaction has a positive and significant impact on the performance of HR management personnel. In contrast, information quality does not have a significant effect on user satisfaction. Moreover, leadership support does not significantly moderate the relationships between information quality, system quality, perceived usefulness, and user satisfaction. These findings suggest that the successful implementation of the HRMIS is primarily determined by system quality and the perceived benefits experienced by users rather than by leadership support.

This study is expected to contribute theoretically by integrating the Information Systems Success Model (ISSM) and the Technology Acceptance Model (TAM) within the context of public sector HR information systems. It also offers practical implications for Kemenduk Bangga/BKKBN in supporting the continuous development and improvement of its Human Resource Management Information System (HRMIS).

Keywords: human resource information system (HRIS), employee performance, leadership support, Information Systems Success Model, Technology Acceptance Model.