

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Produk Kerajinan.....	12
2.2. Tas Kulit	14
2.2.1. Bahan Baku Tas Kulit	15
2.2.2. Standar Kualitas Bahan Baku Kulit Sapi	17
2.2.3. Jenis Tas Kulit.....	18
2.3. Kualitas	19
2.4. Manajemen Kualitas	21
2.5. Pengendalian Kualitas	23
2.6. Kerangka.....	29
2.7. FMEA	30
2.8. <i>Multi-Criteria Decision Making</i> (MCDM).....	33
2.8.1. <i>Best-Worst Method</i> (BWM)	34
2.8.2. <i>Grey Relational Analysis</i> (GRA)	36
2.9. Biaya Kualitas (<i>Cost of Quality</i>)	37
2.9.1. <i>Activity-Based Costing</i> (ABC)	37
2.10. Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.2. Penentuan Sampel Penelitian.....	40
3.3. Metode Pengumpulan Data	41
3.3.1. Observasi.....	43
3.3.2. Wawancara	43
3.3.3. Kuesioner	43
3.3.4. Studi Pustaka	44
3.4. Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	45

3.4.1. Observasi Pendahuluan	45
3.4.2. Identifikasi Masalah, Penetapan Tujuan, dan Batasan Penelitian	45
3.4.3. Studi Pustaka	45
3.4.4. Pengumpulan Data	46
3.4.5. Identifikasi Risiko Kegagalan pada Proses Produksi	46
3.4.6. Analisis dan Penentuan Risiko Kegagalan Prioritas	47
3.4.7. Analisis Biaya Kualitas	56
3.4.8. Rekomendasi Perbaikan	57
3.5. Diagram Alir Penelitian	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Profil Perusahaan	59
4.2. Proses Produksi Tas Kulit	60
4.3. Identifikasi Risiko Kegagalan pada Proses Produksi Tas Kulit	66
4.4. Analisis dan Penentuan Risiko Kegagalan Prioritas	81
4.4.1. Pembobotan Kriteria FMEA menggunakan BWM	81
4.4.2. Penilaian Risiko Kegagalan menggunakan FMEA	84
4.4.3. Prioritasi Risiko Kegagalan menggunakan GRA	87
4.4.4. Analisis Risiko Kegagalan Prioritas pada Bahan Baku	95
4.5. Analisis Biaya Kualitas	99
4.5.1. Penentuan Elemen Biaya Kualitas berdasarkan Kategori PAF	100
4.5.2. Pengumpulan Data Biaya Setiap Aktivitas dan <i>Cost Driver</i>	104
4.5.3. Perhitungan Biaya Kualitas	107
4.5.4. Analisis Proporsi Biaya Kualitas	115
4.6. Rekomendasi Perbaikan	119
4.7. Implikasi dan Rekomendasi Manajerial	123
BAB V PENUTUP	125
5.1. Kesimpulan	125
5.2. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	127