UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS STRATEGI DALAM MENJAGA KUALITAS ASET DI TENGAH PERTUMBUHAN KREDIT TANPA AGUNAN STUDI PADA BANK NEGARA INDONESIA
Thomas Krisnadi Fajar Kusuma, Suyanto, S.E., M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Isi

Halaman Judul i
Halaman Pengesahan ii
Halaman Pernyataan iii
Kata Pengantar iv
Daftar Isi vi
Daftar Tabel viii
Daftar Gambar ix
Abstrak x
Abstract xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Pertanyaan Penelitian 6
1.4 Tujuan Penelitian 6
1.5 Lingkup Penelitian 7
1.6 Manfaat Penelitian 8
1.7 Sistematika Penulisan 9
BAB II LANDASAN TEORI 11
2.1 Industri Perbankan dan Kredit Tanpa Agunan 11
2.2 Risiko Kredit & Kualitas Aset 12
2.3 *Risk Management* 14
2.3.1 *Enterprise Risk Management* 16
2.3.2 *Credit Risk Management* 19
2.4 *Performance Management System* 21
2.4.1 *Performance Management System Framework* 22
2.5 Keselarasan Risiko dan Kinerja 26
2.6 Penelitian Terdahulu 30
2.7 Kerangka Penelitian 33
BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1 Desain Penelitian 37
3.2 Metode Pengumpulan data 39

ANALISIS STRATEGI DALAM MENJAGA KUALITAS ASET DI TENGAH PERTUMBUHAN KREDIT TANPA AGUNAN STUDI PADA BANK NEGARA INDONESIA
Thomas Krisnadi Fajar Kusuma, Suyanto, S.E., M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2.1 Data Primer 39
3.2.2 Data Sekunder 41
3.3 Instrumen Penelitian 42
3.4 Metode Analisis Data 45
3.4.1 Analisis Kualitatif 45
3.4.2 Analisis *Risk Management* 47
3.4.3 Analisis *Performance Management System* 49
3.4.4 Analisis Keselarasan Risiko dan Kinerja 52
3.4.5 Perumusan Strategi Pengelolaan BNI Fleksi yang Berkelanjutan 55
3.5 Profil Objek Penelitian 57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 60
4.1 Data Penelitian dan Rangkaian Analisis 60
4.2 Pertumbuhan & Kualitas Aset BNI Fleksi 62
4.3 Analisis *Risk Management* 65
4.4 Analisis *Performance Management System* 71
4.5 Analisis Keselarasan Risiko dan Kinerja 80
4.6 Strategi Pengelolaan BNI Fleksi yang Berkelanjutan 85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 92
5.1 Kesimpulan 92
5.2 Implikasi Manajerial 94
5.3 Keterbatasan Penelitian 95
5.4 Saran 96
DAFTAR PUSTAKA 98
LAMPIRAN 100

ANALISIS STRATEGI DALAM MENJAGA KUALITAS ASET DI TENGAH PERTUMBUHAN KREDIT TANPA AGUNAN STUDI PADA
BANK NEGARA INDONESIA
Thomas Krisnadi Fajar Kusuma, Suyanto, S.E., M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Pertumbuhan Kredit Tanpa Agunan 2
Tabel 1.2 Rasio NPL BNI Fleksi 3
Tabel 2.1 *Credit Risk Level* dan *Credit Risk Control* 20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 30
Tabel 3.1 Narasumber 43
Tabel 3.2 Topik Wawancara 43
Tabel 3.3 Analisis *Risk Management* melalui ERM dengan Pendalaman CRM 48
Tabel 3.4 Analisis PMS Framework 50
Tabel 3.5 Analisis Keselarasan Risiko dan Kinerja 54
Tabel 3.6 Matriks Perumusan Strategi BNI Fleksi 56
Tabel 4.1 Overview Data yang Diolah dalam Penelitian 60
Tabel 4.2 Overview Rangkaian Analisis Berdasarkan Kerangka Penelitian 61
Tabel 4.3 Hasil Keselarasan Risiko dan Kinerja 84

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS STRATEGI DALAM MENJAGA KUALITAS ASET DI TENGAH PERTUMBUHAN KREDIT TANPA AGUNAN STUDI PADA BANK NEGARA INDONESIA
Thomas Krisnadi Fajar Kusuma, Suyanto, S.E., M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Komponen ERM..... 17
Gambar 2.2 PMS *Framework* 23
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian..... 36
Gambar 4.1 Kualitas Aset BNI Fleksi 63