UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Proses Bisnis Produksi Susu Kambing Berbasis Total Quality Management Di CV Prabhu Farm
Bimo Putro Yudhoyono, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Agustina, Y., Mulyo, J., dan Waluyati, L. (2020). Analisis Pengendalian Mutu Bahan Baku Utama Susu Kambing Bubuk di Bumiku Hijau Yogyakarta. *Jurnal Teknosains, 9(2), 127-138.* https://doi.org/10.22146/teknosains.42139

Badan Pusat Statistik. (2024). *Produksi Susu Segar menurut Provinsi (Ton), 2024.* Jakarta: Badan Pusat Statistik. Diakses dari https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDkzIzI=/produksi-susu-segar-menurut-provinsi.html

Colorafi, K., & Evans, B. (2016). "Qualitative Descriptive Methods in Health Science Research". *HERD, 9(4), 16-25.* https://doi.org/10.1177/1937586715614171

Creswell, J., & Poth, C. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches.* California: Sage Publications.

Crosby, P. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain.* New York: McGraw-Hill.

Deming, W. (1982). *Out of the Crisis.* Cambridge: Massachusetts Institute of Technology.

Gaspersz, V. (2011). *Total Quality Management untuk Praktisi Bisnis dan Industri.* Bogor: Vinchristo Publication.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th Edition).* Boston: Pearson.

Heryana, A. (2018). Informan dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif. Jakarta: Universitas Esa Unggul. Diakses dari https://www.researchgate.net/publication/329351816_Informan_dan_Pemilihan_Informan_dalam_Penelitian_Kualitatif

Kementerian Pertanian. (2022). *Buku Outlook Komoditas Peternakan Susu*. Jakarta: Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian. Diakses dari https://satudata.pertanian.go.id/assets/docs/publikasi/FINAL_OUTLOOK_SUSU_2022.pdf

Londa, Y., Wijaya, W., Sagala, R., dan Tunjung, I. (2024). Total Quality Management. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Terpadu, 8(8), 16-27.*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Proses Bisnis Produksi Susu Kambing Berbasis Total Quality Management Di CV Prabhu Farm
Bimo Putro Yudhoyono, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Marizka, Y. (2013) . Implementasi TQM (Total Quality Management) Pada Organisasi Publik. *Skripsi.* Malang: Universitas Brawijaya.

Miles, M., Huberman, A., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook.* California: Sage Publications.

Oakland, J. (2014). *Total Quality Management And Operational Excellence: Text with cases (4th edition).* New York: Routledge.

Paladini, E., Aviles, B., Schumacher, L., Lorenz, M. dan Urquiza, Y. (2019). Quality Management Model For Perishable Food In A Fishing Industry. *Journal of Food Process Engineering, 42 (1), 1-17.* https://doi.org/10.1111/jfpe.13171

Pramono, A., Riyanto, J., Pawestri, W., Yanti, Y., Wati, A., Hadi, S., dan Astirin, O. (2024). *Peningkatan Produksi dan Kualitas serta Diversifikasi Produksi Susu Kambing Perah kawasan Sukoharjo Melalui Inovasi Good Dairy Goat Farming Practice.* Surakarta: LPPM Universitas Sebelas Maret. Diakses dari https://inovasi.uns.ac.id/web/peningkatan-produksi-dan-kualitas-serta-diversifikasi-produksi-susu-kambing-perah-kawasan-sukoharjo-melalui-inovasi-good-dairy-goat-farming-practice/

Ramadhona, A. N., Handoyo, F. A., Fatimah, A. N., Nadira, N. S., dan Aulia A. (2025). Analisis Pengendalian Kualitas Susu Kambing Bubuk Menggunakan Pareto dan Fishbone Di Indo Natural Farm. *Jurnal Teknologi Agro-Industri, 12 (1), 47-60.* https://doi.org/10.34128/jtai.v12i1

Rexoprodjo, M., Rasyid, A., Pratiwi, M., & Larosa, E. (2025). "Lean Manufacturing dengan PDCA untuk Peningkatan Kualitas Gula Semut Aren di PT. XYZ". *Jurnal Teknik, 23(1), 132-142.* : https://doi.org/10.37031/jt.v23i1.587

Setiawan, M., Huda, M., Leisubun, A., & Amelia, T. (2025). Penerapan Total Quality Management (TQM) pada UMKM: Dampak terhadap Kinerja Manajerial dan Laba. *Jurnal Bisnis Net, 8 (1), 130-136.* https://doi.org/10.46576/bn.v8i1.5857

Sitio, V. (2022). "Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Head Office Angkasa Pura (Ap) I Persero". *Jurnal Ilmiah M-Progress, 12(1), 38-51.* https://doi.org/10.35968/m-pu.v12i1.864

Tjiptono, F., & Diana, A. (2017). *Total Quality Management.* Yogyakarta: Andi Offset.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Proses Bisnis Produksi Susu Kambing Berbasis Total Quality Management Di CV Prabhu Farm
Bimo Putro Yudhoyono, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Vithalani, C. (2022). "Beyond the Myth - The Zero Defect Philosophy is a Meaningful Concept in Modern Quality Management". *International Journal of Novel Research and Development, 7(4), 26-29.* https://ijnrd.org/papers/IJNRD2204147.pdf