UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Proses Bisnis Produksi Susu Kambing Berbasis Total Quality Management Di CV Prabhu Farm
Bimo Putro Yudhoyono, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR....i
DAFTAR ISI....iii
DAFTAR TABEL....iv
DAFTAR GAMBAR....v
DAFTAR LAMPIRAN....vi
ABSTRAK....vii
BAB I....1
PENDAHULUAN....1
1.1 Latar Belakang....1
1.2 Rumusan Masalah....3
1.3 Pertanyaan Penelitian....4
1.4 Tujuan Penelitian....5
1.5 Manfaat Penelitian....5
1.6 Lingkup Penelitian....6
1.7 Sistematika Penulisan....8
BAB II....11
LANDASAN TEORI....11
2.1 Tinjauan Teoretis Total Quality Management (TQM)....11
2.2 Prinsip-prinsip TQM....12
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu....19
2.4 Kerangka Penelitian....21
BAB III....24
METODE PENELITIAN....24
3.1 Desain Penelitian....24
3.2 Metode Pengumpulan Data....25
3.3 Instrumen Penelitian....28
3.4 Metode Analisis Data....30
3.5 Profil Kasus....31
BAB IV....35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....35
4.1 Deskripsi Data Penelitian....35
4.1.1 Informan Penelitian....35
4.1.2 Kondisi Faktual Proses Produksi Susu Kambing....37
4.1.3 Sistem Pencatatan Produksi Susu Kambing....39
4.1.4 Data Pencatatan Produksi Susu Kambing....40

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Proses Bisnis Produksi Susu Kambing Berbasis Total Quality Management Di CV Prabhu Farm
Bimo Putro Yudhoyono, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2 Analisis Data Penelitian..... 43
4.2.1 Analisis Kesenjangan Operasional dengan Teori TQM..... 43
4.2.2 Analisis Kerusakan Produk Susu Kambing..... 57
4.3 Hasil Analisis dan Rekomendasi Perbaikan Operasional..... 64
4.3.1 Formalisasi Standard Operating Procedure (SOP) Produksi Susu Kambing..... 65
4.3.2 Digitalisasi Sistem Pencatatan Produksi..... 66
4.3.3 Implementasi Perbaikan dengan Siklus PDCA melalui Sistem Rantai Dingin..... 68
BAB V..... 72
SIMPULAN..... 72
5.1 Simpulan..... 72
5.2 Implikasi..... 74
5.3 Keterbatasan..... 74
5.4 Saran..... 76
DAFTAR PUSTAKA..... 77
LAMPIRAN..... 80
Lampiran Tabel..... 80
Lampiran Gambar..... 86
Lampiran Transkrip Verbatim..... 95