

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Kontribusi Penelitian	9
1.7 Manfaat Penelitian	10
1.7.1 Manfaat Bagi Akademisi	10
1.7.2 Manfaat Bagi Organisasi	10
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
1.9 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Conservation of Resources Theory</i>	13
2.1.2 Intensi keluar	15
2.1.3 Lingkungan Kerja Toksik	17

2.1.4	Stres Kerja	19
2.2	Hipotesis Penelitian	20
2.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Toksik terhadap Intensi Keluar	20
2.2.2	Peran Variabel Mediasi Stres Kerja pada Pengaruh Lingkungan Kerja Toksik terhadap Intensi Keluar	22
2.3	Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Definisi Operasional Variabel	27
3.2.1	Intensi Keluar (IK)	27
3.2.2	Lingkungan Kerja Toksik (LKT)	28
3.2.3	Stres Kerja (SK)	29
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.4	Instrumen Penelitian	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Analisis Data	34
3.6.1	Statistik Deskriptif	34
3.6.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
3.6.2.1	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	35
3.6.2.2	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	35
3.6.2.3	Uji Reliabilitas	36
3.6.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	36
3.6.4	Uji Hipotesis	37
3.6.5	Uji Mediasi	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Data	39
4.1.1	Profil Responden	40
4.1.2	Statistik Deskriptif	43
4.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
4.2.1	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	45
4.2.2	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	47

4.2.3	Uji Reliabilitas.....	48
4.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
4.3.1	<i>R-square</i>	49
4.3.2	<i>F-square</i>	50
4.3.3	<i>Q-square</i>	51
4.4	Pengujian Hipotesis	51
4.5	Pengujian Mediasi	54
4.6	Pembahasan	55
4.6.1	Lingkungan Kerja Toksik Berpengaruh Positif Terhadap Intensi Keluar.....	56
4.6.2	Stres Kerja Memediasi Pengaruh Positif antara Lingkungan Kerja Toksik dan Intensi Keluar.....	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Keterbatasan	60
5.3	Saran	61
5.4	Implikasi Praktis	63
5.5	Implikasi Empiris	64
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN	71