

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim.2000.Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2007. *Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Direktorat Jenderal Pajak, Keberatan, Banding, dan Peninjauan Kembali, rilis media, 15 April 2012, diakses 2 Februari 2018, <http://www.pajak.go.id/konten/keberatan-banding-dan-peninjauan-kembali>
- Halim, Abdul.2008.*Akuntansi Keuangan Daerah*.Jakarta: Salemba Empat
- Ika Sasti Ferina, Ermadiani & Weni Nurfitasari. 2015. *Efektivitas Penyelesaian Sengketa Pajak Melalui Proses Keberatan di KPP Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2012 – 2014*,Vol. 13, no. 3, halaman 377 – 394, diakses pada tanggal 5 Maret 2018, <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jmbs/article/download/3380/1805>
- Mardiasmo .2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Nazir, Moh. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 9/PMK.03/2013. *Tentang Tata Cara Pengajuan dan Penyelesaian Keberatan*.
- Ririn Avriyani, Andang.2013. *Analisis Efektivitas Penyelesaian Keberatan Sesuai Dengan Program Layanan Unggulan (Studi Kasus Kanwil DJP Jakarta Pusat)*, diakses pada tanggal 5 Maret 2018, <https://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2015-08/S43896-Ririn%20Avriyani>
- Siagian, Sondang P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor : SE – 79/PJ/2010 *Tentang Standar Operating Procedur Layanan Unggulan Bidang Perpajakan*.