UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peran Stakeholder dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang, Taman Nasional Gunung Merapi
Bintang Almira Marsichoputri, Prof. Dr. Muhammad Baiquni, M.A ; Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

KATA PENGANTAR

INTISARI

ABSTRACT

DAFTAR ISI i

DAFTAR GAMBAR iv

DAFTAR TABEL v

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Pertanyaan Penelitian 5
1.4 Tujuan Penelitian 6
1.5 Manfaat Penelitian 6
1.6 Keaslian Penelitian 7

BAB II 9

TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI 9

2.1 Tinjauan Pustaka 9
2.2 Landasan Teori 10
2.2.1 Peran, Fungsi, dan Kontribusi 12
2.2.1.1 Konsep Peran 12
2.2.1.2 Konsep Fungsi 13
2.2.1.3 Konsep Kontribusi 13
2.2.2 *Stakeholder* 14
2.2.2.1 Definisi *Stakeholder* 14

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Peran Stakeholder dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang, Taman Nasional Gunung Merapi
Bintang Almira Marsichoputri, Prof. Dr. Muhammad Baiquni, M.A ; Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.2.2 Peran *Stakeholder* 15
2.2.2.3 Relasi *Stakeholder* 16
2.2.3 Tata Kelola Pariwisata 17
2.2.3.1 Teori Tata Kelola 17
2.2.3.2 Definisi Tata Kelola Destinasi Pariwisata 17
2.2.3.3 Konsep *Collaborative Governance* 19
2.3 Kerangka Pemikiran (*Conceptual Framework*) 20
BAB III 22
METODE PENELITIAN 22
3.1 Pendekatan Penelitian 22
3.2 Lokasi Penelitian 24
3.3 Metode Pengumpulan Data 26
3.3.1 Sumber Data 27
3.3.2 Pemilihan Informan 27
3.3.3 Pengumpulan Data 29
3.3.4 Instrumen Penelitian 32
3.4 Metode Analisis Data 32
3.4.1 Pemeriksaan Validitas Data 34
3.4.2 Triangulasi Sumber 35
3.4.3 Triangulasi Metode 36
BAB IV 38
GAMBARAN UMUM 38
4.1 Kondisi Geografis 38
4.2 Kondisi Demografis 39
4.3 Kondisi Pariwisata 41
4.3.1 Atraksi 42
4.3.2 Amenitas 46
4.3.3 Aksesibilitas 55
4.3.4 Kelembagaan 56
BAB V 60
HASIL DAN PEMBAHASAN 60

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Peran Stakeholder dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang, Taman Nasional Gunung Merapi
Bintang Almira Marsichoputri, Prof. Dr. Muhammad Baiquni, M.A ; Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.1 Identifikasi *Stakeholder* di Kalitalang 60
5.1.1 Klasifikasi *Stakeholder* di Kalitalang 61
5.1.2 Karakteristik *Stakeholder* di Kalitalang 63
5.1.3 Keterlibatan *Stakeholder* di Kalitalang 65
5.2 Peran *Stakeholder* dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 70
5.2.1 Dinamika Lapangan dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 72
5.2.2 *Expected Role* dan *Actual Role Stakeholder* di Kalitalang 75
5.2.3 Peran Formal dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 86
5.2.3.1 Balai Taman Nasional Gunung Merapi 87
5.2.3.2 Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Klaten 88
5.2.3.3 Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Klaten 89
5.2.3.4 Balai Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi Kebencanaan Geologi 90
5.2.3.5 Pemerintah Desa Balerante 91
5.2.4 Peran Nonformal dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 92
5.2.4.1 Pengelola Wisata Kalitalang Desa Balerante 92
5.2.4.2 Organisasi Pengurangan Risiko Bencana Desa Balerante 94
5.2.5 Peran Informal dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 94
5.2.5.1 Masyarakat Desa Balerante 95
5.3 Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 96
5.3.1 Kondisi Awal Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 99
5.3.2 Proses Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 103
5.3.3 Tantangan dalam Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang 106
5.3.4 Tata Kelola Pariwisata di Kalitalang Saat Ini 112
5.4 Dialog Teoritis dan Temuan Lapangan 116
BAB VI 121
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL 121
6.1 Kesimpulan 121
6.2 Rekomendasi 123
6.3 Keterbatasan Penelitian 125
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN