

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Susu.....	6
2.2 Yoghurt .....	7
2.3 Mutu dan Pengendalian Mutu .....	9
2.4 Alat Pengendali Mutu .....	10
2.4.1 <i>Checksheet</i> .....	10
2.4.2 Histogram.....	11
2.4.3 Diagram Pareto .....	12
2.4.4 Diagram Sebab dan Akibat .....	12
2.4.5 Diagram Pencar.....	13
2.4.6 Stratifikasi .....	13
2.4.7 Peta Kendali .....	13
2.5 Produk Cacat.....	14

2.6 Kemasan dan Kemasan Cacat .....	15
2.7 Pengendalian Mutu Pengemasan Produk.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Pengumpulan Data .....	18
3.2 Ruang Lingkup Kajian.....	18
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4 Metode Analisis .....	19
3.5 Tahap Pelaksanaan.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Objek Penelitian.....	26
4.2 Pengendalian Mutu Yoghurt Nasional.....	28
4.2.1 Pengendalian Mutu Bahan Baku.....	29
4.2.2 Pengendalian Mutu Selama Proses Produksi.....	29
4.2.3 Pengendalian Mutu Produk Jadi .....	30
4.3 Ciri Kemasan Botol Yoghurt Nasional Kemasan Botol yang Sesuai dengan Standar Perusahaan .....	30
4.4 Identifikasi Kecacatan pada Kemasan Yoghurt Nasional	
Kemasan Botol.....	31
4.4.1 <i>Checksheet</i> .....	34
4.4.2 Stratifikasi .....	36
4.4.3 Diagram Pareto .....	38
4.4.4 Diagram Tebar .....	41
4.4.5 Peta Kendali .....	42
4.4.6 Diagram Ishikawa .....	46
4.5 Dampak Akibat Kerusakan pada Kemasan.....	53
4.6 Usulan Perbaikan untuk Mengurangi Kecacatan Kemasan .....	55
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Diagram Alir Tahap Pelaksanaan.....	24
Gambar 4.1	Yoghurt Nasional Kemasan Botol.....	28
Gambar 4.2	Produk Cacat Kemasan Penyok.....	32
Gambar 4.3	Produk Cacat Kemasan Volume Kurang.....	32
Gambar 4.4	Produk Cacat Kemasan Label Tidak Rapi.....	33
Gambar 4.5	Diagram Pareto Kategori Kecacatan pada Yoghurt Nasional Kemasan Botol.....	40
Gambar 4.6	Diagram Tebar Hubungan antara Jumlah Produksi dengan Jumlah Kemasan Cacat Yoghurt Nasional Kemasan Botol	42
Gambar 4.7	Peta Kendali P Kemasan Penyok Yoghurt Nasional Kemasan Botol.....	45
Gambar 4.8	Diagram Ishikawa.....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Standar Mutu Susu Segar.....	7
Tabel 2.2	Standar Mutu Yoghurt.....	8
Tabel 4.1	Data Jumlah Total Produksi dan Jumlah Kemasan Cacat.....	35
Tabel 4.2	Kategori Kecacatan pada Kemasan Yoghurt Nasional Kemasan Botol.....	37
Tabel 4.3	Jenis Kecacatan Kemasan Yoghurt Nasional Kemasan Botol...	39
Tabel 4.4	Proporsi Kecacatan, UCL, CL, LCL.....	44
Tabel 4.5	Analisa 5 <i>Why's</i> Faktor Manusia.....	48
Tabel 4.6	Analisa 5 <i>Why's</i> Faktor Mesin.....	48
Tabel 4.7	Analisa 5 <i>Why's</i> Faktor Metode.....	49
Tabel 4.8	Rumus Perhitungan Jumlah Rupiah yang Hilang Akibat Kecacatan Kemasan Produk Yoghurt Nasional Kemasan Botol	54
Tabel 4.9	Jumlah Rupiah yang Hilang Akibat Kecacatan Kemasan Yoghurt Nasional Kemasan Botol.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Standar Internal Kualitas Produk Yoghurt CV. Cita Nasional.....	63
Lampiran 2	Proses Produksi Yoghurt Nasional Kemasan Botol.....	64
Lampiran 3	Perhitungan Stratifikasi.....	66
Lampiran 4	Perhitungan Diagram Pareto.....	70
Lampiran 5	Perhitungan Peta Kendali.....	71
Lampiran 6	Hasil Wawancara untuk Pendukung Pembuatan Diagram Ishikawa.....	75
Lampiran 7	Perhitungan Jumlah Rupiah yang Hilang Akibat Kecacatan Kemasan Produk Yoghurt Nasional Kemasan Botol.....	78