

|                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                                                       | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                                                        | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                                                        | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                                                       | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                                            | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                                                                | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                                              | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                             | xi   |
| INTISARI .....                                                                                  | xii  |
| ABSTRACT .....                                                                                  | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                                         | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                        | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                       | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                     | 5    |
| 1.4 Batasan Masalah .....                                                                       | 5    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                                                    | 6    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                    | 7    |
| 2.1 Studi Terdahulu .....                                                                       | 7    |
| 2.1.1 Kondisi Eksisting Implementasi ERP pada SCM .....                                         | 7    |
| 2.1.2 Manfaat Implementasi ERP terhadap SCM .....                                               | 9    |
| 2.1.3 Tantangan Implementasi ERP terhadap SCM .....                                             | 10   |
| 2.1.4 Strategi Optimalisasi Implementasi ERP terhadap SCM .....                                 | 13   |
| 2.2 Studi terkait Evaluasi Persepsi dan Penggunaan Kajian Statistik <i>Kruskal-Wallis</i> ..... | 14   |
| 2.3 Kebaruan Penelitian .....                                                                   | 15   |
| BAB 3 LANDASAN TEORI .....                                                                      | 23   |
| 3.1 Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....                                      | 23   |
| 3.1.1 Definisi Sistem ERP .....                                                                 | 23   |
| 3.1.2 Komponen Sistem ERP .....                                                                 | 25   |
| 3.1.3 Manfaat dan Tujuan ERP .....                                                              | 26   |
| 3.1.4 Tantangan Implementasi Sistem ERP .....                                                   | 27   |
| 3.2 <i>Supply Chain Management</i> (SCM) .....                                                  | 29   |
| 3.2.1 Definisi SCM .....                                                                        | 29   |
| 3.2.2 Komponen SCM .....                                                                        | 29   |
| 3.2.3 Manfaat SCM .....                                                                         | 31   |
| 3.2.4 Tantangan Dalam Mengelola SCM .....                                                       | 32   |
| 3.3 Hubungan ERP dengan SCM .....                                                               | 34   |
| 3.4 Karakteristik BUMN Konstruksi .....                                                         | 35   |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                                               | 36   |
| 3.5.1 Wawancara semi terstruktur .....                                                          | 36   |
| 3.5.2 Kuesioner .....                                                                           | 36   |
| 3.6 Penentuan Jumlah Responden .....                                                            | 36   |

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.7 Metode Penelitian .....                                                       | 37  |
| 3.7.1 Analisis Data Kualitatif.....                                               | 37  |
| 3.7.2 Analisis Data Kuantitatif.....                                              | 37  |
| BAB 4 METODE PENELITIAN.....                                                      | 41  |
| 4.1 Prosedur Penelitian .....                                                     | 41  |
| 4.2 Alat dan Data Penelitian .....                                                | 43  |
| 4.2.1 Alat Penelitian.....                                                        | 43  |
| 4.2.2 Data dan Teknik Pengumpulan Data .....                                      | 43  |
| 4.3 Metode Analisis .....                                                         | 45  |
| 4.3.1 Analisis Data Kualitatif.....                                               | 45  |
| 4.3.2 Analisis Data Kuantitatif.....                                              | 46  |
| BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                                   | 49  |
| 5.1 Hasil Identifikasi Faktor Manfaat, Tantangan dan Strategi .....               | 49  |
| 5.2 Hasil Validasi Data melalui Wawancara Semi Terstruktur .....                  | 53  |
| 5.2.1 Profil Responden.....                                                       | 53  |
| 5.2.2 Kondisi Eksisting Implementasi ERP terhadap SCM.....                        | 53  |
| 5.2.3 Manfaat Implementasi ERP terhadap SCM .....                                 | 54  |
| 5.2.4 Tantangan Implementasi ERP terhadap SCM .....                               | 61  |
| a) Tantangan Implementasi yang Relatif Telah Terkelola .....                      | 61  |
| b) Tantangan Riil yang Membutuhkan Perhatian Berkelanjutan.....                   | 63  |
| 5.2.4 Strategi Implementasi ERP terhadap SCM .....                                | 68  |
| 5.2.5 Studi Literatur Rekomendasi Strategi Tantangan Tambahan .....               | 73  |
| 5.3 Hasil Analisis Data Kuantitatif terkait Manfaat, Tantangan dan Strategi ..... | 75  |
| 5.3.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                                        | 75  |
| 5.3.2 Profil Responden.....                                                       | 75  |
| 5.3.3 Hasil uji validitas dan reliabilitas.....                                   | 77  |
| 5.3.4 Analisis Statistik Deskriptif ( <i>Mean</i> ).....                          | 80  |
| 5.3.5 Hasil Uji <i>Kruskall Wallis</i> .....                                      | 111 |
| 5.3.6 Hasil Uji <i>Post Hoc Dunn Test</i> .....                                   | 121 |
| 5.4 Pembahasan dan Diskusi Hasil Temuan .....                                     | 123 |
| 5.4.1 Kondisi Eksisting Implementasi ERP terhadap SCM.....                        | 124 |
| 5.4.2 Manfaat Implementasi ERP terhadap SCM .....                                 | 127 |
| 5.4.3 Tantangan Implementasi ERP terhadap SCM.....                                | 133 |
| 5.4.4 Strategi Implementasi ERP terhadap SCM .....                                | 142 |
| 5.4.5 Hasil Analisis Statistik Non Parametrik.....                                | 149 |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                   | 151 |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                              | 151 |
| 6.2 Saran .....                                                                   | 152 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                              | 153 |
| LAMPIRAN.....                                                                     | 158 |