UNIVERSITAS GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Anggota Kelompok Tani Amrih Murakapi terhadap Program Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan Bank Indonesia di Kabupaten Gunungkidul
Muiz Ali Mulki, Prof. Dr. Jangkung Handoyo Mulyo, S.P., M.Ec.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGAJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
INTISARI xiii
ABSTRACT xiv
I. PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 5
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI 6
2.1 Tinjauan Pustaka 6
2.2 Penelitian Terdahulu 7
2.3 Landasan Teori 10
2.3.1 Teori Kepuasan Konsumen 10
2.3.2 Kualitas Pelayanan 11
2.3.3 *Importance Performance Analysis* (IPA) 13
2.3.4 *Customer Satisfaction Index* (CSI) 15
2.3.5 Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan (GNPIP) 15
2.4 Kerangka Pemikiran 16
2.5 Hipotesis 18
III. METODE PENELITIAN 19
3.1 Metode Dasar Penelitian 19
3.2 Teknik Pengambilan Sampel 19
3.2.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 19
3.2.2 Sampel Penelitian 20
3.3 Teknik Pengambilan Data 21
3.3.1 Wawancara 21
3.3.2 Observasi 21
3.4 Jenis dan Sumber Data 22
3.5 Identifikasi Atribut 22
3.6 Asumsi dan Pembatasan Masalah 23

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Anggota Kelompok Tani Amrih Murakapi terhadap Program Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan Bank Indonesia di Kabupaten Gunungkidul
Muiz Ali Mulki, Prof. Dr. Jangkung Handoyo Mulyo, S.P., M.Ec.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.7 Definisi & Pengukuran Variabel 24
3.8 Metode Analisis Data 25
3.8.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif 25
3.8.2 Skala Likert 25
3.8.3 Uji Validitas 26
3.8.4 Uji Reliabilitas 27
3.8.5 Analisis Servqual 27
3.8.6 Uji Normalitas Shapiro-Wilk 28
3.8.7 *Paired Sample T-Test* 30
3.8.8 *Importance Performance Analysis* (IPA) 31
3.8.9 *Customer Satisfaction Index* (CSI) 32
IV. KEADAAN WILAYAH PENELITIAN DAN KELEMBAGAAN 35
4.1 Keadaan Fisik Wilayah 35
4.1.1 Tata Guna Lahan 37
4.1.2 Tanaman Pangan 37
4.1.3 Tanaman Hortikultura 38
4.1.4 Kelembagaan Pertanian 39
4.2 Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan (GNPIP) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Tahun 2023 41
4.3 Keadaan Kelompok Tani Amrih Murakapi 44
4.3.1 Struktur Kepengurusan Kelompok Tani 46
4.3.2 Fasilitas Kelompok Tani Amrih Murakapi 47
V. KARAKTERISTIK PETANI CABAI MERAH 49
5.1. Karakteristik Petani Cabai Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin 49
5.2. Karakteristik Petani Cabai Berdasarkan Tingkat Pendidikan 50
5.3. Karakteristik Petani Berdasarkan Lama Bertani 51
5.4. Karakteristik Petani Berdasarkan Pekerjaan 51
5.5. Karakteristik Petani Berdasarkan Luas Lahan 53
VI. HASIL DAN PEMBAHASAN 54
6.1. Analisis Instrumen Data Penelitian 54
6.1.1. Uji Validitas 54
6.1.2. Uji Reliabilitas 55
6.2. Kualitas Program Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan (GNPIP) Bank Indonesia 56
6.2.1. Analisis Servqual 56
6.2.2. Uji Normalitas Shapiro-Wilk 58
6.2.3. Uji *Paired Sample T-Test* 58
6.2.4. Kualitas Program GNPIP Setiap Dimensi 59

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Kepuasan Anggota Kelompok Tani Amrih Murakapi terhadap Program Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan Bank Indonesia di Kabupaten Gunungkidul
Muiz Ali Mulki, Prof. Dr. Jangkung Handoyo Mulyo, S.P., M.Ec.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6.3. Prioritas Perbaikan Program Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan (GNPIP) Bank Indonesia 66
6.3.1. *Importance Performance Analysis* (IPA) 66
6.4. . Tingkat Kepuasan Program Gerakan Nasional Pengendalian Inflasi Pangan (GNPIP) Bank Indonesia 81
6.4.1. *Customer Satisfaction Index* (CSI) 81
VII. PENUTUP 83
7.1. Kesimpulan 83
7.2. Saran 84
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN 93