UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Difusi dan Adopsi Inovasi Kebijakan Layanan Lansia Terintegrasi Berbasis Komunitas di kota Yogyakarta
Mughny Ibtisyam Mukhlis, Hakimul Ikhwan, S.Sos., MA., Ph.D; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., MA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR ISTILAH ix
INTISARI x
ABSTRACT xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 13
1.3. Pertanyaan Penelitian 15
1.4. Tujuan Penelitian 15
1.5. Manfaat Penelitian 16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17
2.1. Penelitian Terdahulu 17
2.2. Landasan Teori 22
2.2.1. Kebijakan Publik 22
2.2.2. Inovasi Kebijakan 24
2.2.3. Inovasi Sosial 25
2.2.4. Difusi Inovasi 30
2.2.5. Proses Adopsi Inovasi 32
2.2.6. Layanan Lansia oleh Komunitas 36
2.2.7. Tata Kelola Jaringan dan Tata kelola Kolaboratif 38
2.3. Kerangka Penelitian 42
BAB III METODE PENELITIAN 44
3.1. Jenis Penelitian 44

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Difusi dan Adopsi Inovasi Kebijakan Layanan Lansia Terintegrasi Berbasis Komunitas di kota Yogyakarta
Mughny Ibtisyam Mukhlis, Hakimul Ikhwan, S.Sos., MA., Ph.D; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., MA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2. Lokasi Penelitian 46
3.3. Metode Pengumpulan Data 47
3.4. Karakteristik Informan 50
3.5. Metode Analisis Data 52
3.6. Teknik Triangulasi 54
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN 55
4.1. Data Demografis Lansia 55
4.2. Gambaran Layanan Lansia Terintegrasi di Kota Yogyakarta 58
BAB V MEKANISME DIFUSI INOVASI KEBIJAKAN LAYANAN LANSIA TERINTEGRASI 65
5.1. Stagnasi, Penguatan Kapasitas dan Pemantik Eksternal dalam Perjalanan Difusi LLT 66
5.2. Dominasi Komunikasi Interpersonal dalam Penyebaran Informasi LLT 70
5.3. Sistem Sosial sebagai Fondasi Difusi LLT 73
5.3.1. Pemanfaatan Struktur Sosial yang Telah Mapan: dari Komisi Lansia hingga Jejaring Lintas Komunitas 74
5.3.2. Penghormatan kepada Lansia, Kerelawanan dan Nilai Religius sebagai Basis Penerimaan LLT 80
5.3.3. Bappeda Sebagai Agen Perubahan dan Manajer Operasional sebagai *Opinion Leader* Lokal 84
5.4. Persepsi Aktor terhadap Inovasi LLT 86
5.4.1. LLT sebagai Penghubung Layanan dan Pengisi Celah Pelayanan 87
5.4.2. Kesesuaian LLT dengan Pengalaman dan Kapasitas Sosial Aktor 90
5.4.3. Ketiadaan Petunjuk Teknis dan Proses *Learning by Doing* di Tingkat Kelurahan 93
5.5. Proses Adopsi LLT oleh Aktor Pelaksana 96
5.5.1. Pengetahuan Awal yang Terbatas dan Peran Pelatihan dalam Membentuk Pemahaman Aktor 96
5.5.2. Penerimaan Tanpa Resistensi 101
5.5.3. Implementasi Berbasis Adaptasi Lokal 105

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Difusi dan Adopsi Inovasi Kebijakan Layanan Lansia Terintegrasi Berbasis Komunitas di kota Yogyakarta
Mughny Ibtisyam Mukhlis, Hakimul Ikhwan, S.Sos., MA., Ph.D; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., MA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.5.4. Penguatan Komitmen melalui Inisiatif Lokal 112
5.6. Penjelasan atas Perbedaan Laju Adopsi LLT Antar Kelurahan..... 118
5.6.1. Inisiasi Pelaksanaan LLT 121
5.6.2. Susunan Pengurus LLT Kelurahan..... 122
5.6.3. Akses Aktor kepada Sumber Inovasi 125
5.6.4. Kondisi Pembeda Laju Adopsi Antar Kelurahan dan Implikasinya bagi Pengembangan LLT 126
5.7. Sintesis Temuan dan Teori: Difusi LLT sebagai Proses Bertahap yang Ditopang Jejaring dan Nilai Lokal 130
BAB VI INOVASI LAYANAN LANSIA TERINTEGRASI DI KOTA YOGYAKARTA..... 136
6.1. Integrasi Layanan dan Koordinasi Lintas Sektor 136
6.2. Manajemen Kasus sebagai Siklus Layanan Berkelanjutan bagi Lansia Rentan 161
6.3. Pelayanan Berbasis Komunitas yang Bertumpu pada Partisipasi Lansia . 164
6.4. Kepemimpinan Dua Simpul..... 167
6.5. Pendanaan Informal Berbasis Jejaring Lokal..... 172
6.6. Sintesis Temuan dan Teori: LLT sebagai Inovasi Kebijakan Sosial Berbasis Koordinasi dan Komunitas..... 180
BAB VII PENUTUP 185
7.1 Kesimpulan 185
7.2 Rekomendasi 187
7.3. Batasan Penelitian 189
DAFTAR PUSTAKA 191
LAMPIRAN 200