

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	4
D. Manfaat .....	5
E. Keaslian .....	6
F. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Landasan Teori .....	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian .....	23
E. Hipotesis .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	25
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
D. Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional .....	27
F. Teknik Pengambilan Data .....	27
G. Instrumen Penelitian.....	30
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data.....	35
I. Uji Keabsahan Data .....	38
J. Analisis Data .....	38
K. Pelaksanaan Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
A. Hasil.....	44
B. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN .....	99