

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BERITA ACARA UJIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Keaslian Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	6
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kepuasan	7
1. Pengertian kepuasan.....	7
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.....	9
3. Kepuasan pasien terhadap gigi tiruan lengkap.....	10
B. Mahasiswa Kepaniteraan	16
C. Klinik Prostodonsia RSGM Prof. Soedomo FKG UGM	18

III. LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	20
A. Landasan Teori.....	20
B. Hipotesis	22
IV. METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Lokasi Penelitian.....	23
C. Identifikasi Variabel.....	23
D. Definisi Operasional	24
E. Populasi Penelitian.....	25
F. Alat Ukur Penelitian	26
G. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	27
H. Analisis Data.....	30
V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Hasil	31
B. Pembahasan.....	35
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi jenis kelamin subyek penelitian	31
2. Distribusi subyek penelitian berdasarkan karakteristik umur.....	32
3. Hasil uji normalitas Chi-Square hubungan faktor fungsi dan kemampuan mahasiswa kepaniteraan terhadap kepuasan pasien pemakai GTL	33
4. Hasil uji korelasi Pearson Product Moment hubungan faktor fungsi dan kemampuan mahasiswa kepaniteraan terhadap kepuasan pasien Pemakai GTL.....	34
5. Interpretasi angka korelasi.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.	Kata pengantar kuesioner kepuasan pasien
Lampiran II.	<i>Informed consent</i> kuesioner kepuasan pasien
Lampiran III.	Kuesioner kepuasan pasien
Lampiran IV.	Tabulasi data kuesioner kepuasan pasien
Lampiran V.	Uji <i>Pearson Product Moment</i> validitas dan <i>Alpha Croanbach</i> reliabilitas kuesioner
Lampiran VI.	Uji karakteristik subjek penelitian
Lampiran VII.	Uji <i>Chi-Square</i> normalitas data kuesioner hubungan faktor fungsi dan kemampuan mahasiswa kepaniteraan terhadap kepuasan pasien pemakai GTL
Lampiran VIII.	Uji korelasi <i>Pearson Product Moment</i> hubungan faktor fungsi dan kemampuan mahasiswa kepaniteraan terhadap kepuasan pasien pemakai GTL
Lampiran IX.	Surat keterangan penelitian FKG UGM
Lampiran X.	Surat keterangan penelitian RSGM. Prof. Soedomo