

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Implementasi sistem pendaftaran *online* di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten diperuntukkan untuk pasien lama rawat jalan, namun dalam pelaksanaannya masih diemukan pasien yang telah mendaftar tetapi hadir saat hari pemeriksaan. Selain itu, sistem pendaftaran online juga belum mendukung terkait *injury time* yang dimiliki petugas *filling* dan distribusi. Hal ini dapat mempengaruhi kinerja petugas pendaftaran *online* rawat jalan, petugas *filling* maupun distribusi sebagai pengguna sistem pendaftaran *online*.

**Tujuan:** Menganalisis kesesuaian tugas teknologi sistem pendaftaran *online* dengan kinerja pengguna di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

**Metode:** Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kombinasi (*mixed methods*), yaitu suatu metode penelitian yang mengkombinasikan atau menggabungkan antara metode kuantitatif dan metode kualitatif dengan strategi eksploratois sekuensial. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner, dan studi dokumentasi.

**Hasil:** Berdasarkan hasil wawancara, proses pendaftaran *online* dimulai petugas pendaftaran menerima permintaan daftar melalui SMS, WA, *website*, dan aplikasi *mobile* dari pasien hingga mencetak berkas pendaftaran. Dilatarbelakangi hasil wawancara bahwa perlu adanya evaluasi kesesuaian tugas teknologi sistem pendaftaran *online* yang berhubungan dengan kinerja, dilakukan uji statistik dengan hasil p-value pada masing-masing indikator kesesuaian tugas teknologi lebih kecil dari 0,05 dengan tingkat kepercayaan 95% dan koefisien korelasi yang bernilai positif.

**Kesimpulan:** Proses pendaftaran *online* dimulai dengan petugas pendaftaran menerima permintaan daftar dan diakhiri dengan cetak berkas pendaftaran. Terdapat hubungan antara masing-masing indikator kesesuaian tugas teknologi dengan kinerja pengguna sistem pendaftaran *online* di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, baik secara kualitatif maupun kuantitatif.

**Kata Kunci:** Kesesuaian Tugas Teknologi, Kinerja Pengguna, Sistem Pendaftaran *Online*.

## **ABSTRACT**

**Background:** *Implementation of online registration system in RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten is intended for long-time outpatients, but in practice still can be found patients who have not registered on the day of examination. In addition, the online registration system also still supports the injury time filing and distribution officers. This may affect the performance of outpatient online registration, filing and distribution officers as users of the online enrollment system.*

**Objective:** *Analyze the suitability of technology task of online registration system with user performance in RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.*

**Methodes:** *The type of research used is a method of mixed methods, which is a research method that combines quantitative and qualitative methods with sequential exploratory strategies. Data collection techniques used were interviews, questionnaires, and documentation study.*

**Results:** *Based on the results of the interview, the online registration process begins the registration officer receives a list request via SMS, WA, website, and mobile application from the patient to print the registration file. Based on the result of interview that the need of evaluation of conformity of technology task of online pedaf system related to performance, statistical test with p-value result on each indicator suitability of technology task is smaller than 0.05 with 95% confidence level and valuable correlation coefficient positive.*

**Conclusion:** *The online registration process begins with registration received and ends with a printed registration file. There is a relationship between each indicator of conformity of tasks with online user registration system in dr dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, both qualitatively and quantitatively.*

**Keywords:** *Task Technology Fit, User's Performance, Online Registration System.*