

## INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis komponen biaya kualitas serta melakukan perhitungan biaya kualitas yang terjadi pada SP Aluminium dengan tujuan meningkatkan kualitas produk dengan mengurangi produk cacat. Penelitian ini dilakukan dengan mengidentifikasi dan menghitung biaya kualitas dengan menggunakan metode *Prevention, Appraisal, dan Failure* (PAF). Pendekatan penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Objek penelitian ini adalah SP Aluminium yang merupakan satu-satunya pengrajin aluminium terbesar di Yogyakarta, yang melebur aluminium hingga menjadi barang jadi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa SP Aluminium sudah memiliki aktivitas yang digunakan untuk meningkatkan kualitas atas produk yang mereka hasilkan. Biaya yang dikeluarkan untuk meningkatkan kualitas adalah biaya penyuluhan karyawan dan mitra, perbaikan alat cetak, biaya pemeliharaan mesin, biaya pemeriksaan bahan baku, biaya pemeriksaan barang dalam proses, biaya pengujian produk jadi, pengerjaan kembali produk cacat, dan biaya garansi. Kelemahan klasifikasi model PAF ini hanya mampu mendeteksi biaya kualitas pada laporan keuangan dan tidak dapat memaparkan biaya yang sulit diidentifikasi (*hidden cost*).

**Kata Kunci:** biaya kualitas, biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan, SP Aluminium.

Analyzing the Calculation of Quality Costs to Improve the Product  
Quality (Study at SP Aluminum)

Novitasari Eviyanti

Advisor: Hardo Basuki, Dr., M.Soc.Sc., CSA., CA.

Gadjah Mada University, Yogyakarta

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to analyze the components of quality costs as well as to calculate the quality costs of SP Aluminum to improve its product quality by reducing the defective products. This research was conducted by identifying and calculating the quality costs of SP Aluminum using Prevention, Appraisal, and Failure (PAF) method. This research was qualitative with a case study approach. The object of this research was SP Aluminum which is the biggest aluminum craft company in Yogyakarta processing aluminum into finished goods.

The results of this study indicate that SP Aluminum has performed activities that can improve the quality of its products. The costs spent to improve the quality are composed of those of the mentoring program for the employees and partners, the manufacture of printing equipment, the machine maintenance, the raw material inspection, the in-process product inspection, the finished product testing, the reworking of defective products, and the warranty. The weakness of the classification of the PAF model is that it is only able to detect the quality costs in the financial statements but cannot expose the hidden costs.

**Keywords:** Quality Cost, Prevention Cost, Appraisal Cost, Failure Cost, SP Aluminum