

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
F. Gambaran Umum RS Harapan Kota Magelang .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	13
1. Unit Rekam Medis .....	13
2. Persepsi Kinerja .....	15
3. Pengertian Kinerja Petugas .....	16
4. Indikator Kinerja .....	16
5. Perekam Medis .....	18
6. Determinan Kinerja Petugas Rekam Medis .....	19
7. Karakteristik Individu .....	19
B. Kerangka Teori .....	22
C. Kerangka Konsep .....	22

D. Pertanyaan Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel.....	24
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	25
E. Pengumpulan Data.....	26
F. Pengolahan Data.....	29
G. Analisis Data.....	31
H. Pelaksanaan Penelitian.....	32
I. Keterbatasan Penelitian.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Karakteristik Individu Responden di RS Harapan Kota Magelang.....	35
2. Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Petugas Rekam Medis di RS Harapan Kota Magelang.....	37
3. Gambaran Karakteristik Individu Berdasarkan Persepsi Kinerja Petugas Rekam Medis di RS Harapan Kota Magelang.....	38
B. Pembahasan.....	40
1. Karakteristik Individu Petugas Rekam Medis di RS Harapan Kota Magelang.....	40
2. Tingkat Kinerja Petugas Rekam Medis di RS Harapan Kota Magelang ..	42
3. Gambaran Karakteristik Individu Berdasarkan Persepsi Kinerja di RS Harapan Kota Magelang.....	44
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>50</b>
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>