PENGARUH MODAL ORGANISASIONAL, EFEKTIVITAS PERENCANAAN KONTINGENSI, DAN HUBUNGAN KARYAWAN-ORGANISASI
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN RESILIENS ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI
Pinjung Nawang Sari, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.; Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.; R.R. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
SURAT KETERANGAN LULUS ..... **iv**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
INTISARI ..... **xviii**
ABSTRACT ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 6
1.3. Pertanyaan Penelitian 12
1.4. Tujuan Penelitian 13
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 14
1.5.1. Model penelitian 14
1.5.2. Objek penelitian 16
1.5.3. Lokasi penelitian 20
1.5.4. Waktu penelitian 20
1.6. Orisinalitas dan Kontribusi Penelitian 20
1.6.1. Orisinalitas penelitian 20
1.6.2. Kontribusi penelitian 23

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA **26**
2.1. Landasan Teori 26
2.1.1. Teori Orkestrasi Sumber Daya (*Resource Orchestration Theory*) 27
2.1.1.1. Ruang lingkup orkestrasi sumber daya 28
2.1.1.2. Kedalaman orkestrasi sumber daya 29
2.1.1.3. Orkestrasi sumber daya dalam siklus hidup organisasi 30
2.1.2. Teori Keandalan Tinggi (*High Reliability Theory*) 33
2.1.3. Teori Dukungan Organisasional (*Organizational Support Theory*) 34
2.2. Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Hipotesis 37
2.2.1. Lingkungan bergejolak, tidak pasti, kompleks, dan tidak jelas (*volatile, uncertain, complex, and ambiguous*/VUCA) 37
2.2.2. Resiliens organisasional 46
2.2.2.1 Perspektif multilevel dalam resiliens organisasional 49
2.2.3. Modal organisasional 51
2.2.4. Efektivitas perencanaan kontingensi 53
2.2.5. Hubungan karyawan-organisasi 55

PENGARUH MODAL ORGANISASIONAL, EFEKTIVITAS PERENCANAAN KONTINGENSI, DAN HUBUNGAN KARYAWAN-ORGANISASI
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN RESILIENS ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI
Pinjung Nawang Sari, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.; Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.; R.R. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.6. Kinerja organisasional 57
2.2.7. Pengaruh modal organisasional terhadap resiliens organisasional..... 59
2.2.8. Peran pemoderasi efektivitas perencanaan kontingensi pada pengaruh positif modal organisasional terhadap resiliens organisasional 63
2.2.9. Pengaruh pemoderasi hubungan karyawan-organisasi pada pengaruh positif modal organisasional terhadap resiliens organisasional 64
2.2.10. Pengaruh resiliens organisasional terhadap kinerja organisasional... 66
2.2.11. Pengaruh pemediasi resiliens organisasional terhadap pengaruh positif modal organisasional terhadap kinerja organisasional 67
2.3. Model Penelitian 68

BAB III METODE PENELITIAN 71
3.1. Desain Penelitian 71
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran 73
3.2.1. Resiliens organisasional 74
3.2.2. Modal organisasional 75
3.2.3. Efektivitas perencanaan kontingensi 75
3.2.4. Hubungan karyawan-organisasi 76
3.2.5. Kinerja organisasional 76
3.2.6. Konseptualisasi dan Operasionalisasi Multilevel (Mikro, Meso, dan Makro)..... 78
3.3. Populasi dan Sampel..... 80
3.4. Instrumen Penelitian 85
3.4.1. Surat pengantar..... 86
3.4.2. Pertanyaan sosio-demografis responden 86
3.4.3. Pertanyaan kategori usaha..... 87
3.4.4. Pertanyaan pengukuran variabel..... 87
3.4.5. Pengujian instrumen penelitian 91
3.5. Teknik Pengumpulan Data..... 94
3.6. Teknik Analisis Data 96
3.6.1. Agregasi data..... 99
3.6.2. *Robustness test* melalui pengujian varians: deteksi *Common Method Variance*/*Common Method Bias*..... 100
3.6.3. Pengujian hipotesis 102

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 106
4.1. Hasil Pengumpulan Data 106
4.2. Karakteristik Responden..... 110
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas 116
4.3.1. Validitas 116
4.3.1.1. Validitas konten 116
4.3.1.2. Validitas konstruk 117
4.3.2. Reliabilitas..... 123
4.4. Uji Agregasi 125
4.5. Uji *Common Method Variance* (CMV) 127
4.6. Tanggapan Responden Terkait Pernyataan Kuesioner 130

PENGARUH MODAL ORGANISASIONAL, EFEKTIVITAS PERENCANAAN KONTINGENSI, DAN HUBUNGAN KARYAWAN-ORGANISASI
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN RESILIENS ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI
Pinjung Nawang Sari, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.; Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.; R.R. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.6.1. Modal organisasional 131
4.6.2. Efektivitas perencanaan kontingensi 135
4.6.3. Resiliens organisasional 136
4.6.4. Kinerja organisasional 137
4.6.5. Hubungan karyawan-organisasi 138
4.7. Uji Statistik Deskriptif 141
4.8. Pengujian Hipotesis 144
4.8.1. Evaluasi kecocokan model (*Model Fit*) 145
4.8.2. Evaluasi kekuatan prediksi model struktural 145
4.8.3. Analisis koefisien jalur dan efek tidak langsung 147
4.9. Pembahasan 149
4.9.1. Pengaruh modal organisasional terhadap resiliens organisasional 150
4.9.1.1. Pengaruh modal ekonomi terhadap resiliens organisasional 152
4.9.1.2. Pengaruh modal sosial terhadap resiliens organisasional 154
4.9.1.3. Pengaruh modal manusia terhadap resiliens organisasional 157
4.9.1.4. Pengaruh modal fisik terhadap resiliens organisasional 159
4.9.2. Efektivitas perencanaan kontingensi sebagai pemoderasi pengaruh modal organisasional terhadap resiliens organisasional 161
4.9.3. Peran pemoderasi hubungan karyawan-organisasi pada pengaruh positif modal terhadap resiliens organisasional 164
4.9.4. Pengaruh resiliens organisasional terhadap kinerja organisasional 167
4.9.5. Pengaruh pemediasi resiliens organisasional pada pengaruh positif modal organisasional terhadap kinerja organisasional 169

BAB V PENUTUP 173
5.1. Simpulan 174
5.2. Kontribusi Penelitian 176
5.2.1. Kontribusi akademik (teoritis) 176
5.2.2. Kontribusi praktis 179
5.2.3. Implikasi kebijakan 181
5.3. Keterbatasan dan Arah Penelitian Mendatang 181
5.3.1. Keterbatasan penelitian 181
5.3.2. Arah penelitian mendatang 182

DAFTAR PUSTAKA 185
DAFTAR LAMPIRAN 219

PENGARUH MODAL ORGANISASIONAL, EFEKTIVITAS PERENCANAAN KONTINGENSI, DAN HUBUNGAN KARYAWAN-ORGANISASI
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN RESILIENS ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI
Pinjung Nawang Sari, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.; Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.; R.R. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan penelitian terdahulu yang relevan 21
Tabel 2.1 Karakteristik dan contoh VUCA 43
Tabel 2.2 Perkembangan definisi resiliens dari masa ke masa 47
Tabel 2.3 Konseptualisasi resiliens organisasional berdasarkan perspektif..... 48
Tabel 4.1 Tingkat respons organisasi 108
Tabel 4.2 Tingkat respons individu 109
Tabel 4.3 Karakteristik responden level karyawan dan pemilik/manajer 111
Tabel 4.4 Karakteristik organisasi 114
Tabel 4.5 Uji validitas diskriminan untuk model pengaruh langsung (hipotesis 1a-1d) 118
Tabel 4.6 Uji validitas diskriminan untuk model penuh (hipotesis 1-4)..... 119
Tabel 4.7 Hasil uji validitas konvergen (AVE) 120
Tabel 4.8 Hasil uji validitas per item (loading factor) 121
Tabel 4.9 Hasil uji reliabilitas 124
Tabel 4.10 Hasil uji agregasi data 126
Tabel 4.11 Hasil uji common method variance (CMV) 128
Tabel 4.12 Butir pertanyaan modal ekonomi 131
Tabel 4.13 Butir pertanyaan modal sosial 132
Tabel 4.14 Butir pertanyaan modal manusia 133
Tabel 4.15 Butir pertanyaan modal fisik 134
Tabel 4.16 Butir pertanyaan efektivitas perencanaan kontingensi 135
Tabel 4.17 Butir pertanyaan resiliens organisasional 137
Tabel 4.18 Butir pertanyaan kinerja organisasional 138
Tabel 4.19 Butir pertanyaan hubungan karyawan-organisasi 139
Tabel 4.20 Matriks korelasi konstruk dan statistik deskriptif 142
Tabel 4.21 Uji kecocokan model 145
Tabel 4.22 Hasil Uji R^2, f^2, Q^2 146
Tabel 4.23 Hasil uji koefisien jalur hipotesis (hypothesis path coefficients)... 147
Tabel 4.24 Hasil uji efek tidak langsung (specific indirect effect) 149
Tabel 4.25 Sintesis multilevel dari resiliens organisasional 171

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH MODAL ORGANISASIONAL, EFEKTIVITAS PERENCANAAN KONTINGENSI, DAN HUBUNGAN KARYAWAN-ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN RESILIENS ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI
Pinjung Nawang Sari, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.; Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.; R.R. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta konseptual VUCA 42
Gambar 2.2 Pengembangan model penelitian 69
Gambar 3.1 Grafik pengujian model *within-level* dan *between-level* 102

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH MODAL ORGANISASIONAL, EFEKTIVITAS PERENCANAAN KONTINGENSI, DAN HUBUNGAN KARYAWAN-ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN RESILIENS ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI
Pinjung Nawang Sari, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.; Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.; R.R. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian untuk responden pemilik/CEO/manajer umum/manajer operasional 219
Lampiran 2 Kuesioner penelitian untuk responden karyawan 228
Lampiran 3 Data demografi tingkat organisasi 235
Lampiran 4 Data demografi tingkat karyawan 237
Lampiran 5 Hasil pengujian validitas, reliabilitas, dan *common method variance* 239
Lampiran 6 Agregasi data kelompok (icc & rwg) 244
Lampiran 7 Pengujian hipotesis 249