UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan dan Penggunaan e Kinerja BKN pada Dinas Kesehatan Kabupaten Barito Selatan
RAISA MELINA, Dr. Agus Joko Pitoyo, M.A; Dr. Novi Widyaningrum, M.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI 2
MOTTO DAN PERSEMBAHAN 3
DAFTAR ISI 4
INTISARI 7
ABSTRACT 8
BAB I PENDAHULUAN 9
1.1. Permasalahan Penelitian 9
1.2. Rumusan Masalah 13
1.3. Keaslian Penelitian 21
1.4. Tujuan Penelitian 23
1.5. Manfaat Penelitian 26
BAB 2 TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA 27
2.1. Tinjauan Pustaka 27
2.2. Landasan Teori 32
2.2.1. *E Government* 32
2.2.2. E Kinerja BKN 34
2.2.3 Model UTAUT sebagai Kerangka Teoretis 36
2.2.4 Dimensi Budaya Model Hofstede 41
2.2.5 Konsep *Policy Alienation* dan *Technological Overload* 44
2.2.6 Pengembangan Hipotesis 47
2.3. Hipotesis atau Pertanyaan Penelitian 61
2.4. Kerangka Konseptual 65
Gambar 2.1 Kerangka konseptual penelitian 65
BAB 3 METODE PENELITIAN 66
3.1. Metode Pemilihan Lokasi 66
3.2. Metode Pengambilan Sampel 66
3.2.1. Populasi 66
3.2.2. Sampel 66
3.3. Variabel yang Digunakan 68

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan dan Penggunaan e Kinerja BKN pada Dinas Kesehatan Kabupaten Barito Selatan
RAISA MELINA, Dr. Agus Joko Pitoyo, M.A; Dr. Novi Widyaningrum, M.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.3.1. Variabel Bebas 68
3.3.2. Variabel Terikat 68
3.3.3. Variabel Moderasi 68
3.4. Alat Penelitian 69
3.4.1 Kuesioner *performance expectancy* 69
3.4.2. Kuesioner *effort expectancy* 70
3.4.3. Kuesioner *social influence* 71
3.4.4. Kuesioner *facilitating condition* 71
3.4.5. Kuesioner *Long Term Orientation* 72
3.4.6. Kuesioner *Uncertainty Aviodance* 73
3.4.7. Kuesioner *Power Distance* 73
3.4.8. Kuesioner *Collectivism* 74
3.4.9. Kuesioner *Femininity* 75
3.4.10. Kuesioner *Behavioral Intention* 75
3.4.11. Kuesioner *Use Behaviour* 76
3.5 Metode Analisis Data 77
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen 82
3.6.1 Uji Validitas Konvergen (*Pilot Test*) 83
3.6.3 Uji Reliabilitas (*Pilot Test*) 89
BAB IV HASIL PENELITIAN 90
4.1 Gambaran Umum Responden 90
4.2 Analisis Statistik Deskriptif 93
4.3 Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*) 139
4.3.1 Uji Validitas Konvergen 139
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan 142
4.3.3 Uji Reliabilitas 147
4.4 Uji Model Struktural (*Inner Model*) Model Pertama 147
BAB V PEMBAHASAN 154
5.1 UTAUT dalam konteks organisasi publik lokal 154
5.2. Moderasi Budaya Hofstede dalam Konteks Organisasi Publik Lokal 166
5.3 UTAUT dan Moderasi Budaya 191
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 194

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan dan Penggunaan e Kinerja BKN pada Dinas Kesehatan Kabupaten Barito Selatan
RAISA MELINA, Dr. Agus Joko Pitoyo, M.A; Dr. Novi Widyaningrum, M.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6.1 Kesimpulan 194
6.2 Rekomendasi 198
6.3 Keterbatasan Penelitian 200
6.4 Saran Penelitian 200
DAFTAR PUSTAKA 201
LAMPIRAN 208