

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS DISERTASI	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
INTISARI	XIII
ABSTRACT.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	10
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN.....	11
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	12
1.5 MOTIVASI PENELITIAN	12
1.6 KONTRIBUSI PENELITIAN	14
1.7 RUANG LINGKUP DAN BATASAN PENELITIAN	17
1.8 SISTEMATIKA PENULISAN	17
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 LANDASAN TEORI.....	18
2.1.1 Technology-Organization-Environment <i>Framework</i>	18
2.1.2 Teori Kapabilitas Dinamis.....	19
2.1.3 Model Integrasi TOE <i>Framework</i> dan Teori Kapabilitas Dinamis	20
2.2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	21
2.2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.2.2 Pengembangan Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 DESAIN PENELITIAN	43
3.2 DEFINISI OPERASIONAL	44
3.2.1 Penelitian Kuantitatif Survei	44
3.2.2 Penelitian Kualitatif Studi Kasus.....	45
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	45
3.4 INSTRUMEN PENELITIAN	48
3.4.1 Instrumen Penelitian Kuantitatif	48
3.4.2 Instrumen Penelitian Kualitatif.....	53

3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif	55
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data Kualitatif	57
3.6 TEKNIK ANALISIS DATA	58
3.6.1 Teknik Analisis Data Kuantitatif	58
3.6.2 Teknik Analisis Data Kualitatif	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 63

4.1 DESKRIPSI DATA	63
4.1.1 Deskripsi Data Kuantitatif	63
4.1.2 Deskripsi Data Kualitatif	64
4.2 PENGUJIAN	68
4.2.1 Pengujian Hasil Survei	68
4.2.2 Analisis Hasil Wawancara.....	99
4.3 PEMBAHASAN.....	105

BAB V SIMPULAN..... 141

5.1 SIMPULAN	141
5.2 KETERBATASAN	143
5.3 IMPLIKASI.....	145
5.3.1 IMPLIKASI TEORETIS.....	145
5.3.2 IMPLIKASI PRAKTIS	146

DAFTAR PUSTAKA 148