

Intisari

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Technology-Organization-Environment* (TOE) *Framework* dan kapabilitas dinamis organisasi terhadap transformasi digital serta dampaknya terhadap keberlanjutan ekonomi, sosial, dan lingkungan UMKM. Penelitian ini menggunakan desain *sequential explanatory dominant-less dominant mixed-methods*, dengan fase kuantitatif dominan berupa survei terhadap 300 UMKM dan fase kualitatif berupa wawancara mendalam terhadap 10 narasumber dari 8 UMKM yang dianalisis secara tematik untuk memperdalam temuan statistik. Ditemukan bahwa faktor teknologi berpengaruh positif signifikan terhadap transformasi digital, namun tidak berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan, dengan transformasi digital memediasi penuh hubungan keduanya. Sebaliknya, faktor organisasi dan lingkungan tidak berpengaruh signifikan terhadap transformasi digital namun keduanya berpengaruh langsung terhadap keberlanjutan (tanpa dimediasi oleh transformasi digital). Temuan paling krusial adalah kapabilitas dinamis organisasi sebagai pendorong terkuat transformasi digital yang sekaligus berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan, dengan transformasi digital memediasi secara parsial hubungan tersebut. Penelitian ini menyimpulkan bahwa mediasi transformasi digital dibutuhkan bagi faktor teknologi untuk mencapai keberlanjutan, selain itu disimpulkan pula bahwa kapabilitas dinamis organisasi dan transformasi digital harus berjalan paralel untuk mengoptimalkan keberlanjutan UMKM.

Abstract

This study aims to analyze the influence of the Technology-Organization-Environment (TOE) Framework and organizational dynamic capabilities on digital transformation and their impact on the economic, social, and environmental sustainability of MSMEs. The study employs a sequential explanatory dominant-less dominant mixed-methods design, with a dominant quantitative phase consisting of a survey of 300 MSMEs and a qualitative phase involving in-depth interviews with 10 informants from 8 MSMEs, thematically analyzed to deepen statistical findings. The results indicate that technological factors have a statistically significant positive effect on digital transformation but do not significantly affect sustainability, with digital transformation fully mediating the relationship between them. Conversely, organizational and environmental factors do not significantly influence digital transformation, yet both exert a direct significant effect on sustainability without mediation through digital transformation. The most critical finding is that organizational dynamic capabilities serve as the strongest driver of digital transformation while also significantly influencing sustainability, with digital transformation partially mediating this relationship. This study concludes that mediation through digital transformation is essential for technological factors to achieve sustainability, and furthermore, that organizational dynamic capabilities and digital transformation must operate in tandem to optimize MSME sustainability.