UNIVERSITAS GADJAH MADA
Respons Terhadap Inovasi Digital Penerapan Aplikasi SIPPER Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Barito Selatan
SYIFA FUADI, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A. ; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., M. A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **47**
3.1 Jenis penelitian 47
3.2 Lokasi Penelitian 48
3.3 Waktu Penelitian 49
3.4 Teknik Pengumpulan Data 49
3.5 Teknik Validitas dan Reliabilitas 54
3.6 Teknik Analisis Data 56
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN **61**
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 61
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian 64
4.2.1 Tata Kelola Persediaan Kesehatan Sebelum SIPPER 64
4.2.2 Bank Data Sebagai Sistem Pelaporan Sektoral Kesehatan 66
4.2.3 SIPPER sebagai Sistem Pencatatan Persediaan Daerah 67
4.2.4 Alur Pelaporan SIPPER dan Bank Data 70
4.2.5 Dualisme Sistem Digital dalam Pencatatan Persediaan 73
BAB V PERSEPSI TERHADAP INOVASI SIPPER **77**
5.1 Persepsi Inovasi SIPPER pada SLB Individu 77
5.1.1 Performance Expectancy 77
5.1.2 Effort Expectancy 80
5.1.3 Social Influence 82
5.1.4 Facilitating Conditions 83
5.2 Persepsi Inovasi SIPPER pada Level Organisasi 86
5.2.1 Performance Expectancy 86
5.2.2 Effort Expectancy 88
5.2.3 Social Influence 89
5.2.4 Facilitating Conditions 91
5.3 Persepsi terhadap SIPPER Berbeda antara Level Individu dan Level Organisasi 92
BAB VI DISKRESI BIROKRATIS 96
6.1 Diskresi Birokratis Individu 96
6.1.1 Kondisi Implementasi SIPPER 96

Respons Terhadap Inovasi Digital Penerapan Aplikasi SIPPER Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Barito Selatan
SYIFA FUADI, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A. ; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., M. A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6.1.2 Dilema Implementasi 101
6.1.3 Diskresi Sebagai Respons Terhadap Dilema 103
6.2 Diskresi Birokratis pada Level Organisasi 107
6.2.1 Tekanan Regulatif dan Legitimasi 108
6.2.2 Kapabilitas Organisasi dan Sumber Daya Kolektif 111
6.2.3 Norma Internal dan Budaya Organisasi 113
6.2.4 Diskresi Organisasi sebagai Mekanisme Adaptasi terhadap Tekanan Institusional 115
6.3 Diskresi Birokratis Muncul sebagai Strategi Adaptif terhadap Dualisme Sistem Digital 117
BAB VII FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK DISKRESI 122
7.1 Faktor pembentuk diskresi pada Level Individu 122
7.1.1 Interaksi Langsung 122
7.1.2 Tekanan Struktural 124
7.1.3 Sumber Daya Terbatas 125
7.2 Faktor pembentuk Diskresi pada Level Organisasi 126
7.2.1 Regulatif 127
7.2.2 Normatif 128
7.2.3 Kultural-Kognitif 130
7.3 Diskresi Dibentuk oleh Kombinasi Faktor Operasional, Sumber Daya, dan Kelembagaan 132
BAB VIII KESIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN 138
8.1 Kesimpulan 138
8.2 Keterbatasan 142
8.3 Saran 143
DAFTAR PUSTAKA 146
LAMPIRAN 156
Panduan Wawancara 156
Transkrip Wawancara 171
Transkrip Wawancara Informan 1 171
Transkrip Wawancara Informan 2 182

Respons Terhadap Inovasi Digital Penerapan Aplikasi SIPPER Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Barito Selatan
SYIFA FUADI, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A. ; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., M. A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Transkrip Wawancara Informan 3 189
Transkrip Wawancara Informan 4 199
Transkrip Wawancara Informan 5 204
Studi Dokumen 211
D1 Undangan Pendampingan Pencatatan Persediaan 211
D2 Berita Acara Persediaan 212
D3 LHP BPK Kabupaten Barito Selatan 214
D4 Petunjuk Penggunaan SIPPER 217
D5 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2016 228
D6 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2021 229
Dokumentasi Wawancara 230

Respons Terhadap Inovasi Digital Penerapan Aplikasi SIPPER Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Barito Selatan
SYIFA FUADI, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A. ; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., M. A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 22
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel UTAUT 31
Tabel 2. 3 Definisi Operasional Teori Institusional pada Level Organisasi 37
Tabel 2. 4 Definisi Operasional Variabel *Street-Level Bureaucracy* 42
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian 49
Tabel 3. 2 Daftar Informan Wawancara 52
Tabel 3. 3 Unit Analisis dan Informan 53
Tabel 5. 1 Persepsi terhadap SIPPER pada Level Individu dan Organisasi 94
Tabel 6. 1 Diskresi Birokratis Individu 119
Tabel 6. 2 Diskresi Birokratis pada Level Organisasi 120
Tabel 7. 1 Faktor-faktor Diskresi Individu 134
Tabel 7. 2 Faktor-Faktor Pembentuk Diskresi Organisasi 136

Respons Terhadap Inovasi Digital Penerapan Aplikasi SIPPER Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Barito
Selatan
SYIFA FUADI, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A. ; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., M. A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori (Integrasi dari beberapa teori) 46
Gambar 3. 1 Analisis Data Kualitatif Sumber: Miles et al. (2014) 57
Gambar 4. 1 Alur pelaporan Bank dan SIPPER 72
Gambar 5. 1 Alur Kerja Aplikasi SIPPER 78
Gambar 6. 1 Komputer di UPT Puskesmas 104
Gambar 6. 2 Penggunaan Laptop Pribadi 106
Gambar 6. 3 Tangkapan Layar Group Koordinasi Whatsapp 113