UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perumsuan Strategi Perbaikan Penilaian Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Domain Manajemen di Pemerintah Kota Yogyakarta
Ryan Sanusi, Prof. Dr. Tri Kuntoro Priyambodo, M.Sc ; Asmarawati Handoyo, S.IP., MPA., P.hD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH xiii
INTISARI xvi
ABSTRACT xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian 14
1.3 Tujuan Penelitian 15
1.4 Batasan Penelitian 15
1.5 Manfaat Penelitian 16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17
2.1 Tinjauan Pustaka 17
2.1.1 Kajian Ltieratur Mengenai Evaluasi Kematangan SPBE 17
2.1.2 Kajian Literatur tentang Hambatan Implementasi SPBE atau eGovernment 19
2.1.3 Kajian Literatur mengenai Praktek Baik dalam Strategi Penguatan eGovernment 22
2.1.4 Penelitian Perumusan Strategi 25
2.1.5 Sintensis Kajian Literatur 31
2.2 Landasan Teori 34
2.2.1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik 34
2.2.2.Evaluasi SPBE 36
2.2.3. Implementasi Kebijakan Publik 44
2.2.4. Implementasi eGovernment 47
2.2.5.Perencanaan Strategis 48

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perumsuan Strategi Perbaikan Penilaian Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Domain Manajemen di Pemerintah Kota Yogyakarta
Ryan Sanusi, Prof. Dr. Tri Kuntoro Priyambodo, M.Sc ; Asmarawati Handoyo, S.IP., MPA., P.hD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.6. Analytical Hierarchy Process 51
2.2.7. Fuzzy AHP 54
2.2.8. Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) 62
2.3 Kerangka Teori Penelitian 65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 68
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian 68
3.2 Alur Penelitian 70
3.3 Alat Penelitian 72
3.4 Metode Pemilihan Lokasi 73
3.5 Pengumpulan Data dan Analisis Data 73
3.5.1. Fase Kuantitatif 74
3.5.2. Fase Kualitatif 83
3.6 Teknik Triangulasi Data 91
3.7 Pengembangan Strategi 92
3.7.1. Analisis Fuzzy AHP 93
3.7.2. Analisis TOPSIS 95
BAB IV EVALUASI DOMAIN MANAJEMEN SPBE 98
4.1 Kondisi Eksisting Pengelolaan SPBE Pemerintah Kota Yogyakarta 98
4.2 Penilaian Tingkat Kematangan Domain Manajemen SPBE 99
4.2.1. Penilaian Indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE 100
4.2.2. Penilaian Indeks Aspek Pelaksanaan Audit TIK 112
4.3 Penghitungan Indeks Domain Manajemen SPBE 116
4.4 Analisis Evaluasi Mandiri dengan Target Manajemen SPBE Nasional 119
BAB V FAKTOR-FAKTOR HAMBATAN DALAM MANAJEMEN SPBE . 121
5.1 Analisis Data Kualitatif dan Pembahasan 121
5.1.1 Faktor Institusional dan Struktur Birokrasi 121
5.1.2 Faktor Keterbatasan Organisasi dan Sumber Daya Manusia 129
5.1.3 Faktor Lemahnya Kolaborasi Lintas OPD 137
5.1.4 Faktor Komunikasi Kebijakan dan Literasi Keamanan Digital ... 141
5.1.5 Faktor Peran Kepemimpinan 146
5.2 Sintesis Temuan Data Kualitatif dan Kuantitatif 149
5.3 Rumusan Alternatif Rekomendasi Strategi Perbaikan 152

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perumsuan Strategi Perbaikan Penilaian Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Domain Manajemen di Pemerintah Kota Yogyakarta
Ryan Sanusi, Prof. Dr. Tri Kuntoro Priyambodo, M.Sc ; Asmarawati Handoyo, S.IP., MPA., P.hD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB VI PERUMUSAN STRATEGI PERBAIKAN DOMAIN MANAJEMEN SPBE 159
6.1 Identifikasi Kriteria dan Alternatif Rekomendasi Strategi Perbaikan .. 159
6.2 Analisis Data Fuzzy Analytical Hierarchy Process 162
6.3 Analisis Alternatif Strategi Perbaikan Menggunakan TOPSIS 177
BAB VII PENUTUP 183
7.1 Kesimpulan 183
7.2 Rekomendasi Kebijakan 184
7.3 Saran Penelitian Selanjutnya 187
DAFTAR PUSTAKA 189
LAMPIRAN 194