

TUGAS AKHIR
**KUALITAS PELAYANAN PENERIMAAN PASIEN RAWAT JALAN DI
PUSKESMAS MLATI I KABUPATEN SLEMAN**

**SERVICE QUALITY OF ACCEPTANCE FOR OUTPATIENT AT
PUSKESMAS MLATI I KABUPATEN SLEMAN**

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat

Ahli Madya



Disusun oleh

YOLANDA FIEGADINI PRAMESTI

15/380661/SV/08468

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA**

YOGYAKARTA

2018