UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Peran Kepemimpinan Digital Dalam Implementasi Knowledge Management System (KMS) di BPKP
Aden Rachman Hakim, Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, S.IP., M.Si.; Dr.eng Hary Budiarto, M.Kom., IPM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR SINGKATAN xi
INTISARI xii
ABSTRACT xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian 7
1.3 Pertanyaan dan Tujuan Penelitian 10
1.4 Batasan Lingkup Penelitian 11
1.5 Manfaat Penelitian 11

BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA 12
2.1 Kajian Terhadap Penelitian-Penelitian Terdahulu 12
2.2 *Knowledge Management System* 15
2.2.1. Definisi *Knowledge Management System* (KMS) 15
2.2.2. Model *Knowledge Management* 17
2.2.3. Kinerja Implementasi *Knowledge Management System* 19
2.3 Kepemimpinan Digital 23
2.3.1. Definisi Kepemimpinan Digital 23
2.3.2. Karakteristik Kepemimpinan Digital 24
2.3.3. Peran Kepemimpinan Digital 26
2.3.4. Kerangka Kerja Kepemimpinan Digital 28
2.4 Faktor-Faktor Pendukung Kepemimpinan Digital 30
2.5 Kerangka Teori 34

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Peran Kepemimpinan Digital Dalam Implementasi Knowledge Management System (KMS) di BPKP
Aden Rachman Hakim, Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, S.IP., M.Si.; Dr.eng Hary Budiarto, M.Kom., IPM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 Pendekatan Penelitian 36
3.2 Sumber Data 37
3.3 Metode Pengumpulan Data 38
3.4 Metode Analisis Data 45

BAB IV GAMBARAN UMUM BPKP 48
4.1 Profil Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan 48
4.1.1. Tugas dan Fungsi BPKP 48
4.1.2. Struktur Organisasi BPKP 49
4.2 Pusat Strategi dan Kebijakan Pengawasan BPKP 51
4.2.1. Latar Belakang, Kedudukan, dan Transformasi Organisasi 51
4.2.2. Tugas, Fungsi, dan Peran Strategis Putrajakwas 52
4.2.3. Capaian Kinerja dan Tantangan Putrajakwas Tahun 2024 53
4.3 Gambaran Umum KMS BPKP 55
4.3.1. Pedoman dan Arsitektur KMS BPKP 55
4.3.2. Gambaran Pengelolaan Pengetahuan BPKP 57
4.3.3. Gambaran Persepsi Pengguna terhadap Implementasi KMS 59

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 62
5.1 Kinerja Implementasi KMS di BPKP 62
5.1.1. Gambaran Penggunaan KMS 62
5.1.2. Analisis Kualitas Layanan KMS 65
5.1.3. Implementasi KM Berdasarkan Model SECI 78
5.1.4. Hambatan Implementasi KMS BPKP 88
5.2 Peran Kepemimpinan Digital dalam Implementasi KMS 90
5.2.1. Visioner 90
5.2.2. Arsitek Budaya 93
5.2.3. Katalisator 96
5.2.4. Navigator Data 100

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Peran Kepemimpinan Digital Dalam Implementasi Knowledge Management System (KMS) di BPKP
Aden Rachman Hakim, Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, S.IP., M.Si.; Dr.eng Hary Budiarto, M.Kom., IPM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2.5. *Guardian* 102

5.2.6. *Developer* 105

5.3 Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Kepemimpinan Digital 108

5.3.1. *Digital Vision* 109

5.3.2. *Digital Mindset* 115

5.3.3. *Digital Literacy* 118

5.3.4. *Digital Skill* 121

5.4 Analisis Kritis Teori 124

5.4.1. Tingkat Keterbuktian Teori dalam Konteks Empiris 124

5.4.2. Kelebihan Teori dalam Menjelaskan Kasus BPKP 124

5.4.3. Kelemahan Teori dalam Konteks Penelitian 125

5.4.4. Implikasi Teoritis 125

BAB VI PENUTUP 127

6.1 Kesimpulan 127

6.2 Rekomendasi 129

DAFTAR PUSTAKA 131

Lampiran 1 – Transkrip Wawancara Kepala Pustrajakwas 135

Lampiran 2 – Transkrip Wawancara Pustrajakwas 138

Lampiran 3 – Transkrip Wawancara Perwakilan BPKP Kalteng 148

Lampiran 4 – Transkrip Wawancara Perwakilan BPKP DIY 156