

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
INSTISARI PENELITIAN	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Manfaat Akademik	9
1.5.2. Manfaat Praktis	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Dinamika Penelitian Terdahulu	11
2.2. Teori Dynamic Capabilities	15
2.2.1. Definisi Dynamic Capabilities	15
2.3. Dynamic Governance Framework.....	16
2.3.1. Definisi Dynamic Governance.....	16
2.3.2. Transferabilitas <i>Dynamic Governance</i> : Relevansi, Batas Kontekstual dan Penyesuaian Analitis	17
2.3.3. Budaya sebagai Fondasi <i>Dynamic Governance</i>	18
2.3.4. Kapabilitas Utama <i>Dynamic Governance</i>	19
2.3.4.1. Berfikir Kedepan (<i>thinking ahead</i>)	23
2.3.4.2. Berfikir Ulang (<i>thinking again</i>)	24
2.3.4.3. Berfikir Lintas (<i>thinking across</i>).....	25
2.3.5. Membentuk Kapabilitas Dinamis Organisasi: Menuju <i>Dynamic Governance</i>	26

2.4. Kerangka Berfikir	29
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Lokasi dan Fokus Penelitian.....	37
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1. Wawancara	37
3.3.2 Observasi	40
3.3.3. Dokumentasi	41
3.4 Teknik Analisis Data	41
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	43
BAB IV	44
TATA KELOLA DINAMIS KEBIJAKAN DIGITALISASI UMKM MELALUI PROGRAM SIBAKUL JOGJA DI DIY.....	44
4.1. Perkembangan UMKM di Provinsi DIY	44
4.2. Kebijakan Digitalisasi dan Program SiBakul Jogja.....	48
4.3. Temuan Tata Kelola Dinamis SiBakul Jogja	56
4.3.1. Kesenjangan Akses dan Infrastruktur Digital	56
4.3.2. Dinamika Partisipasi UMKM pada Program SiBakul Jogja	60
BAB V	67
PEMBAHASAN DAN DISKUSI	67
5.1. <i>Able People</i> dalam Kebijakan Digitalisasi UMKM.....	67
5.1.1. <i>Vision and Foresight</i> : Kepemimpinan, Arah Inovasi dan Antisipasi Masa Depan	69
5.1.2. <i>Resilience and Adaptability</i> : Ketahanan Tim dan Adaptasi dalam Keterbatasan ..	71
5.1.3. <i>Relationship Networks</i> : Keragaman dan Kedalaman Mitra Kolaborasi dalam SiBakul Jogja	74
5.2. <i>Agile Process</i> dalam Kebijakan Digitalisasi UMKM	82
5.2.1. <i>Human Centric Approach</i> dalam praktik: Antara Desain dan Realitas Pengguna .	84
5.2.2. <i>Rapid Response</i> : Kecepatan SiBakul Jogja Merespons Pelaku UMKM.....	88
5.2.3. <i>Adaptive Process</i> : Transformasi Inkremental SiBakul Jogja.....	91
5.2.4. <i>Strategic Alignment</i> : Menyelaraskan Instrumen dengan Tujuan Kebijakan	95
5.3. Analisis <i>Dynamic Capabilities</i> Sebagai Fondasi Kognitif Tata Kelola Dinamis Kebijakan Digitalisasi UMKM	98
5.3.1. Kapabilitas <i>Thinking Ahead</i> : Analisis Peluang, Tantangan, dan Ancaman Masa Depan Kebijakan Digitalisasi UMKM di DIY	98
5.3.1.1. Membaca Sinyal Perubahan Sebelum Krisis.....	100

5.3.1.2. Tantangan Institusional <i>Thinking Ahead</i> dalam Birokrasi	102
5.3.1.3. Hadirnya <i>Middle Manager</i> : Menjembatani Kecakapan <i>Thinking Ahead</i>	104
5.3.2. Kapabilitas <i>Thinking Again</i> : Kemampuan Merefleksikan dan Merancang Ulang Kebijakan secara Dinamis	108
5.3.2.1. Refleksi Mendalam SiBakul Jogja: <i>Disturbance-Driven vs Design-Driven</i> . 110	
5.3.2.2. Parade dan Paradoks Data SiBakul Jogja.....	112
5.3.2.3. Keterlibatan <i>Stakeholders</i> dalam Proses <i>Thinking Again</i>	114
5.3.3. Kapabilitas <i>Thinking Across</i> : Menemukan Kombinasi Ide dan Merelevansikan dengan Konteks Lokal.....	115
5.3.3.1. Thinking Across dan Pembelajarannya dalam Relasi Kemitraan.....	116
5.3.3.2. Cross-Regional Learning dan Pembelajaran Parsial Thinking Across	118
5.4. Budaya Sebagai Fondasi <i>Dynamic Governance</i> SiBakul Jogja	119
5.4.1. <i>Culture Constraints</i> : Birokrasi Prosedural dan Hambatan Inovasi Kebijakan	119
5.4.2. <i>Culture Confronts</i> : Benturan Nilai Antara Logika Inovasi dan Birokrasi.....	122
5.4.3. <i>Culture Catalyze</i> : Katalisator Inovasi Kebijakan.....	124
5.5. Implikasi Teoretis terhadap Studi <i>Dynamic Governance</i>	126
BAB VI	129
PENUTUP	129
6.1. Kesimpulan.....	129
6.2. Rekomendasi	131
6.2.1. Rekomendasi bagi Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta	131
6.2.2. Rekomendasi bagi Pemerintah Kabupaten/Kota di DIY	132
6.2.3. Rekomendasi bagi Dinas Koperasi dan UKM DIY	133
6.2.4. Rekomendasi bagi Mitra.....	134
6.3. Keterbatasan Penelitian dan <i>Future Research</i>	135
6.3.1. Keterbatasan Penelitian	135
6.3.2. Rekomendasi <i>Future Research</i>	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah UMKM Berdasarkan Kabupaten/Kota di DIY	3
Gambar 1. 2 Pengambilan Data Satelit Cakupan Internet di DIY	4
Gambar 2.1 framework Kapabilitas Organisasi Dinamis.....	28
Gambar 2.2 Framework Hubungan Organizational Capabilities dengan Dynamic Governance	28
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir (Diadaptasi dari (Neo & Chen, 2007)).....	30
Gambar 4. 1 Omzet UMKM di DIY	45
Gambar 4. 2. Pertumbuhan UMKM di DIY Tahun 2022-2024.....	47
Gambar 4. 3 Struktur Pengelola SiBakul Jogja di Dinas Koperasi dan UKM DIY	49
Gambar 4. 4 Tampilan Website SiBakul Jogja	50
Gambar 4. 5 Fasilitas UMKM di SiBakul Jogja.....	52
Gambar 4. 6 Jumlah Foto Produk UMKM oleh SiBakul Jogja Tahun 2025.....	53
Gambar 4. 7 Penerimaan Sinyal Internet di DIY 2020-2025	57
Gambar 5. 1. Project Map Able People dalam Kebijakan Digitalisasi UMKM	68
Gambar 5. 2. Grafik Coding by Stakeholder Tentang Able People	69
Gambar 5. 3 Project Map Agile Process dalam Kebijakan Digitalisasi UMKM.....	83
Gambar 5. 4. Grafik Coding by Stakeholder tentang Agile Process.....	84
Gambar 5. 5 Project Map Thinking Ahead dalam Kebijakan Digitalisasi UMKM.....	99
Gambar 5. 6. Grafik Coding by Stakeholder Tentang Thinking Ahead	100
Gambar 5. 7 Project Map Thinking Ahead dalam Kebijakan Digitalisasi UMKM.....	108
Gambar 5. 8 Grafik Coding by Stakeholders tentang Thinking Again	109
Gambar 5. 9 Project Map Thinking Across dalam Kebijakan Digitalisasi UMKM	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Konektivitas antara dynamic capabilities dan dynamic governance	19
Tabel 2. 2 Indikator Unik DG dan Perbedaannya dengan DC.....	21
Tabel 2. 3. Operasionalisasi Kerangka Berfikir Dynamic Governance	32
Tabel 3.1 Daftar Calon Responden Wawancara.....	38
Tabel 4. 1. Jumlah UKM Berdasarkan Skala Usaha dan Wilayah di DIY	44
Tabel 4. 2 Daftar dan Fungsi Kerjasama antar Mitra	53
Tabel 4. 3 Perbandingan Indeks Masyarakat Digital Indonesia (IMDI) antar Kabupaten/Kota di DIY.....	57
Tabel 4. 4 Perbandingan Pengguna MarketHub Free-Ongkir SiBakul Jogja antar Kabupaten/Kota di DIY.....	61
Tabel 5. 1. Perbandingan Mitra dan Dampaknya pada UMKM SiBakul Jogja 2021-2025	75
Tabel 5. 2. Karakteristik dan Kinerja Mitra SiBakul Jogja	76