

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Singkatan	xiv
Intisari	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengukuran Kinerja Sektor Publik	7
2.2 <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.2.1 BSC sebagai alternatif pengganti pengukuran kinerja tradisional	8
2.2.2 Perspektif dalam BSC	9
2.2.3 Hubungan sebab-akibat antar perspektif BSC	12
2.2.4 BSC pada organisasi sektor publik	13
2.2.5 Tahapan penyusunan BSC pada organisasi sektor publik	17
2.2.6 Hambatan penerapan BSC pada organisasi sektor publik	19
2.2.7 Reformasi birokrasi di DIY	20

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.1.1 Jenis penelitian	22
3.1.2 Metode penelitian	22
3.1.3 Lingkup penelitian dan unit analisis	23
3.1.4 Metode pengumpulan data	24
3.2 Metode Analisis Data	25
3.2.1 Reduksi data	25
3.2.2 Penyajian data	25
3.2.3 Penarikan kesimpulan	26
3.3 Pengujian Validitas dan Reabilitas Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	28
4.1.1 Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta	28
4.1.2 Struktur organisasi Dishub DIY	28
4.1.3 Perencanaan strategis Dishub DIY	29
4.2 BSC sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Dishub DIY	32
4.3 Penyusunan BSC Dishub DIY	33
4.3.1 Membangun peta strategi dan tujuan strategis	33
4.3.2 Mengidentifikasi pengukuran hasil dan memilih KPI bagi keempat perspektif BSC	45
BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Batasan Penelitian	60
5.3 Saran	60
Daftar Pustaka	61