

**PERAN KEPUASAN PASIEN MEMEDIASI STRATEGI MEDIA SOSIAL
DAN WORD OF MOUTH TERHADAP NIAT KUNJUNGAN ULANG
PASIEN (STUDI PADA RUMAH SAKIT PERTAMINA TANJUNG
KALIMANTAN SELATAN)**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2

Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat



Diajukan Oleh :

Dr. Adityo Putro Sejati
NIM : 22/ 502278 /PKU/20677

Kepada :
PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA 2026

TESIS

**PERAN KEPUASAN PASIEN MEMEDIASI STRATEGI MEDIA SOSIAL
DAN WORD OF MOUTH TERHADAP NIAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN
(STUDI PADA RUMAH SAKIT PERTAMINA TANJUNG KALIMANTAN SELATAN)**

dipersiapkan dan disusun oleh

Adityo Putro Sejati

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 24 Juli 2026

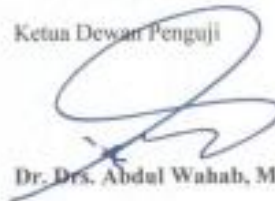
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



**dr. M. Lutfan Lazuardi, M.Kes.,
Ph.D**

Ketua Dewan Penguji



Dr. Drs. Abdul Wahab, M.P.H

Penguji



**Dr. dr. Jodi Christian Indra Visnu,
M.P.H**

tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



dr. Likke Prawidya Putri, M.P.H., Ph.D
Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan