

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
F. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Definisi Teori .....	7
B. Landasan Teori .....	13
C. Kerangka Konsep .....	13
D. Pertanyaan Penelitian .....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	15
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	15
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	15
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	16
D. Definisi Operasional .....	16
E. Teknik Pengambilan Data .....	17
F. Instrumen Penelitian .....	19
G. Uji Keabsahan Data .....	20
H. Teknik Analisis Data .....	20

I. Rencana Pelaksanaan .....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	23
A. Hasil Penelitian .....	23
B. Pembahasan.....	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
A. Kesimpulan .....	37
B. Saran .....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN	