

ABSTRAK

Latar Belakang: Pendaftaran online pasien rawat jalan merupakan pendaftaran tidak langsung yang memanfaatkan fasilitas web dengan tenggang waktu maksimal tujuh hari sebelum pemeriksaan. Dengan fasilitas tersebut pasien mendapatkan informasi mengenai klinik, jadwal dokter, jam praktek dokter dan langsung mendapatkan nomor antrian pemeriksaan serta mengetahui range waktu sesuai dengan nomor antrian. Rumah Sakit Ibu dan Anak Gladiool Magelang telah mengimplementasikan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan.

Tujuan: Mengetahui implementasi sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Gladiool Magelang.

Metode: Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Rancangan penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Teknik pengambilan data menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil: Implementasi sistem pendaftaran online pasien rawat jalan sudah berjalan sesuai prosedur dan berjalan efektif, namun masih terdapat hambatan berupa ketidakhadiran pasien yang sudah mendaftar online, kedatangan pasien yang tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan kegagalan pasien dalam pendaftaran online karena sinyal yang kurang bagus.

Kesimpulan: Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan ketidakhadiran pasien adalah menelpon pasien pada hari itu juga dan melakukan pemblokiran terhadap pasien yang sering tidak hadir pemeriksaan setelah mendaftar online.

Kata kunci: implementasi, pendaftaran online, pasien rawat jalan.

ABSTRACT

Background: *Online registration for outpatients is indirect registration that uses web facilities with grace period at a maximum of seven days before examination. By using the facilities, patients receive information about the clinic, the doctor's schedule, the doctor's practice hours, and they directly receive examination queue number and to determine time range according to queue number. Rumah Sakit Ibu dan Anak Gladiool Magelang has implemented online registration system for outpatients.*

Objective: *The purpose of this research is to determine the online registration system for outpatients in Rumah Sakit Ibu dan Anak Gladiool Magelang.*

Method: *The research method used in this study is qualitative method. Research design of this study is case study. Data collection method uses observation, interview, and documentation study.*

Result: *The result of this study shows that online registration for outpatients has been effectively going according to the procedure. However, there is still obstacle in the form of absence of patients who have registered via online, the arrival of patients that is not in accordance to the scheduled time, and the failure of patients in online registration due to the quality of connection.*

Conclusion: *The efforts conducted to overcome the absence of patience is by calling the patient on that day and blocking the patients who often do not come to examination after online registration.*

Keywords: *Implementation, online registration, outpatients.*