

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR ISTILAH.....	ix
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Kerangka Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM	9
2.1 Gambaran Umum Instansi.....	9
2.2 Tinjauan Pustaka	20
2.3 Penelitian Terdahulu.....	36
2.4 Metodologi Penelitian	38
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
3.1 Analisis Data	43
3.2 Pembahasan	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	62
4.1 Kesimpulan.....	62
4.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	65