

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
F. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Kabanjahe	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep.....	17
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	19
B. Subjek dan Objek Penelitian	19
C. Tempat dan Waktu Penelitian	20

D.	Defenisi Operasional	20
E.	Teknik Pengumpulan Data	22
F.	Instrumen Penelitian.....	24
G.	Uji Keabsahan Data	25
H.	Teknik Analisis Data	27
I.	Pelaksanaan Penelitian	28
J.	Keterbatasan Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
A.	Hasil.....	30
B.	Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		56
A.	Kesimpulan.....	56
B.	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN		60
PEDOMAN WAWANCARA		80
CHEKLIST OBSERVASI.....		91
STUDI DOKUMENTASI		93