UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Peran Moderasi Komitmen Afektif dalam Pengaruh Kelelahan Emosional dan Keseimbangan Kehidupan-Kerja
terhadap Intensi Keluar pada Auditor Generasi Z**
Atika Dewi Listyaningrum, Prof. Gugup Kismono, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR GAMBAR ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**
ABSTRAK ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Pertanyaan Penelitian 6
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat Penelitian 7
1.6 Lingkup Penelitian 8
1.7 Sistematika Penulisan 8
BAB II LANDASAN TEORI **10**
2.1 Landasan Teori 10
2.1.1 *Job Demands Resources Theory* (JDR) 10
2.1.2 Intensi Keluar 12
2.1.3 Kelelahan Emosional 13
2.1.4 Keseimbangan Kehidupan-Kerja 14
2.1.5 Komitmen Afektif 16
2.2 Kerangka Penelitian 17
2.3 Perumusan Hipotesis Penelitian 19
2.3.1 Kelelahan Emosional Berpengaruh Positif Terhadap Intensi Keluar Pada Auditor Generasi Z 19
2.3.2 Keseimbangan Kehidupan-Kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Intensi Keluar Pada Auditor Generasi Z 20
2.3.3 Komitmen Afektif Memoderasi Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Intensi Keluar 23

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Peran Moderasi Komitmen Afektif dalam Pengaruh Kelelahan Emosional dan Keseimbangan Kehidupan-Kerja
terhadap Intensi Keluar pada Auditor Generasi Z**
Atika Dewi Listyaningrum, Prof. Gugup Kismono, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.3.4 Komitmen Afektif Memoderasi Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Intensi Keluar 25
2.4 Model Penelitian 26
BAB III METODE PENELITIAN 28
3.1 Desain Penelitian 28
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian 28
3.3 Metode Pengumpulan Data 30
3.3.1 Data Primer 30
3.4 Definisi Operasional 31
3.4.1 Kelelahan Emosional 31
3.4.2 Keseimbangan Kehidupan-Kerja 31
3.4.3 Komitmen Afektif 32
3.4.4 Intensi Keluar 32
3.5 Teknik Analisis Data 32
3.5.1 Statistik deskriptif 33
3.5.2 *Common Method Bias* (CMB) 33
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran atau *Outer Model* 33
3.5.4 Evaluasi Model Struktural atau *Inner Model* 34
3.5.5 Uji Hipotesis (*Resampling Bootstrapping*) 35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 36
4.1 Pengumpulan Data 36
4.2 Profil Responden 37
4.3 Statistik Deskriptif 40
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis 42
4.4.1 *Common Method Bias* 43
4.4.2 Analisis *Outer Model* 43
4.4.3 *Reliability Test* 48
4.4.4 *Inner Model* 48
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian 54
4.5.1 Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Intensi Keluar 55
4.5.2 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Intensi Keluar 58
4.5.3 Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Intensi Keluar Dengan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Moderasi 60

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Peran Moderasi Komitmen Afektif dalam Pengaruh Kelelahan Emosional dan Keseimbangan Kehidupan-Kerja
terhadap Intensi Keluar pada Auditor Generasi Z**
Atika Dewi Listyaningrum, Prof. Gugup Kismono, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.5.4 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Intensi Keluar Dengan Komitmen Afektif Sebagai Variabel Moderasi 62

BAB V KESIMPULAN PENELITIAN 66

5.1 Kesimpulan 66

5.2 Implikasi 68

5.2.1 Implikasi Praktis 68

5.2.2 Implikasi Akademis 72

5.3 Keterbatasan Penelitian 73

5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya 75

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN 83

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Peran Moderasi Komitmen Afektif dalam Pengaruh Kelelahan Emosional dan Keseimbangan Kehidupan-Kerja
terhadap Intensi Keluar pada Auditor Generasi Z**
Atika Dewi Listyaningrum, Prof. Gugup Kismono, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian..... 26
Gambar 4.1 Hasil Model Penelitian Inner Model 49

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Peran Moderasi Komitmen Afektif dalam Pengaruh Kelelahan Emosional dan Keseimbangan Kehidupan-Kerja
terhadap Intensi Keluar pada Auditor Generasi Z**
Atika Dewi Listyaningrum, Prof. Gugup Kismono, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner 36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden 37
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Setiap Variabel dan Koefisien Korelasi Antar Variabel 40
Tabel 4.4 Hasil Uji *Common Method Bias* 43
Tabel 4.5 Uji *Convergent Validity* 44
Tabel 4.6 Uji *Discriminant Validity* – HTMT 46
Tabel 4.7 Uji *Discriminant Validity* – FLC 47
Tabel 4.8 Hasil *Reliability Test* 48
Tabel 4.9 Nilai *R-Square* 50
Tabel 4.10 Hasil Uji *PLS Predict* 50
Tabel 4.11 Hasil Uji *F Square* 50
Tabel 4.12 Hasil Estimasi Koefisien Jalur dan Uji Statistik 52
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis 55

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Peran Moderasi Komitmen Afektif dalam Pengaruh Kelelahan Emosional dan Keseimbangan Kehidupan-Kerja
terhadap Intensi Keluar pada Auditor Generasi Z**
Atika Dewi Listyaningrum, Prof. Gugup Kismono, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 83
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden 89
Lampiran 3. Hasil analisis SEM PLS 95