

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto.S,1998, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta
- Debdikbud, 1982, *Pembaharuan dalam Metode Pengajaran*, PT Dlangmas Kera, Jakarta
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1999, *Mengajar dan Belajar adalah Suatu Proses yang disebut Pendidikan*, Universitas Negri Makasar, CV Sumu Barayu, Ujung Pandang
- Ewan, E.C, 1998, *Teaching Skill's A Guide For Teachers Of Health Workers Thid Revition*, The University Of New South Wales, School Of Medical Education, WHO, Regional Training, Central Of Health Development, Australia
- Fakultas Kedokteran, 1998, *Buku Panduan Program Studi Ilmu Keperawatan*, Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta
- Fakultas Kedokteran, 2002, *Buku Panduan Akademik*, Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta
- Freiberg, Hj.and Driscoll, A, 1996, *Universal Teaching Strategies*, Second Edition, A Simon and Schuster Company, United States Of America
- Hamalik,Oemar, 2002, *Perencanaan Pengajaran Berdasarkan Pendidikan Sistem*, Bina Aksara, Jakarta
- Jacobalis,S, 1989, *Manajemen Mutu Pelayanan Rumah Sakit*, PERSI, Jakarta
- Kato R, 1996, *Belajar dan Pembelajaran*, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan IKIP FIP, Semarang
- Maastrich.University, 1997, *Skill's Lab Centre For Training Of Skill*
- Moedjiono, 1986, *Proses Belajar Mengajar*, CV Remaja Karya Bandung
- N.K.Roestiyah, 1993, *Strategi Belajar Mengajar*, Biru Aksara Jakarta

Nurhidayahati, 2002, *Persensi Mahasiswa Terhadap Metode Pembelajaran Ketrampilan Keperawatan di Skill's Lab. Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta*

P. Made, 1993, *Cara Belajar Mengajar di Universitas Negara Maju, Bumi Aksara Jakarta*

Parasuraman, 1995, A, Zeithaml, V, Berry. *Conceptual Mode Of Service Quality and Its Implications, for Future Research, Journal Of Marketing*

Purwanto. H, 1989, *Pengantar Prilaku Manusia Untuk Keperawatan, ECG, Jakarta*

Salahudin, 1999, *Mengajar dan Belajar Dua Aspek dari Suatu Proses yang disebut Pendidikan, Badan Penerbit Universitas negri Makasar, CV Sumu Barayu, Ujung Pandang*

Samana A, 1992, *Sistem Pengajaran Prosedur Pengembangan Sistem Instruksional (PPSI) dan Pertimbangan Metodologi, Kanisius Yogyakarta*

Sugiyono, 2002, *Statistik Untuk Penelitian, Penerbit CV Alfa Beta, Bandung*

Supranto, J, 1997, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar, Rineka Cipta, Jakarta*

Suwondo, 2001, *Tingkat Kepuasan Penderita TB. Paru Terhadap Pelayanan Petugas Puskesmas dan Petugas Minum Obat di Kabupaten Pekalongan, Tesis*

Usman. U, 2002, *Menjadi Guru Profesional, Edisi Kedua, Remaja Rosdakarya, Badung*

Widyastanti. P, 1992, *Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja pada Polantas Polres Sleman, Yogyakarta*