UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efektivitas Inovasi Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan melalui Geruduk Desa Studi Kasus
pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan**
NOEL CHRISTIANTO NUGROHO, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Brown, L., & Osborne, S. P. (2012). *Risk and Innovation: Towards a framework for risk governance in public services. Public Management Review*, 15(2), 186–208. https://doi.org/10.1080/14719037.2012.707681

OECD (2015), *The Innovation Imperative in the Public Sector: Setting an Agenda for Action, OECD Publishing, Paris*, https://doi.org/10.1787/9789264236561-en

Hartley, J. (2005). *Innovation in governance and public services: Past and present. Public Money & Management*, 25(1), 27–34

Badan Pusat Statistik. (2023). *Proyeksi Penduduk Indonesia 2020–2050 Hasil Sensus Penduduk 2020*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2019, Oktober 10). *Peraturan Presiden Nomor 62 Tahun 2019 tentang Strategi Nasional Percepatan Administrasi Kependudukan untuk Pengembangan Statistik Hayati*. https://setkab.go.id/perpres-no-62-2019-pemerintah-bentuk-tim-stranas-percepatan-administrasi-kependudukan/

Yokobori Y, Obara H, Sugiura Y, Kitamura T. *Gaps in the civil registration and vital statistics systems of low- and middle-income countries and the health sector's role in improving the situation. Glob Health Med*. 2021 Aug 31;3(4):243-245.

Kumar GA, Dandona L, Dandona R. *Completeness of death registration in the Civil Registration System, India (2005 to 2015)*. Indian J Med Res. 2019 Jun;149(6):740-747.

Phillips, D. E., AbouZahr, C., Lopez, A. D., Mikkelsen, L., de Savigny, D., Lozano, R., Wilmoth, J., & Setel, P. W. (2015). *Are well functioning civil registration and vital statistics systems associated with better health outcomes*?

Nurafifah, S., & Ilosa , A. (2024). *INOVASI PROGRAM JEMPUT BOLA DALAM MENGOPTIMALKAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN INDRAGIRI HILIR*. Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial (JEIS), 3(1), 234–251.

Analisis Pelayanan Jemput Bola Terpadu (JBT Sayang) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo, Jurnal Publika, Vol. 12, No. 1, 2024

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efektivitas Inovasi Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan melalui Geruduk Desa Studi Kasus
pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan**
NOEL CHRISTIANTO NUGROHO, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Mansien, A. P. (2020). *Problematika Kewenangan Administrasi Kependudukan Sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019. 19(2), 128–150*. https://doi.org/10.35967/NJIP.V19I2.109

Walker, Richard & Damanpour, Fariborz & Devece, Carlos. (2010). *Management Innovation and Organizational Performance: The Mediating Effect of Performance Management*. Journal of Public Administration Research and Theory

Ita Wijayanti, "*Upaya Pecepatan Penyelesaian Laporan Masyarakat Melalui Desa Anti Maladministrasi*," Ombudsman Republik Indonesia, 2021

Indah, V. F., Zubaidah, S., Lestari, D. P., Hasanah, A. U., Sari, F. H., Fatiha, E. S., & Basron, B. (2024). *Tantangan dan Hambatan dalam Implementasi Kebijakan Pembentukan Tim Renstra di Kesbangpol Kabupaten Ogan Komering Ilir*. Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK), 7(1), 99–118. https://doi.org/10.48093/jiask.v7i1.253

Hidayat, H., Budiman, A., & Raudah, S. (2024*). Implementasi program jemput bola dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Balangan*. Jurnal Pelayanan Publik.

Haikalteng.id. (2024, Februari 27). *Barito Selatan resmi dinyatakan bencana banjir*. Diakses 4 Desember 2024, dari https://haikalteng.id/berita/read/7262/barito-selatan-resmi-dinyatakan-bencana-banjir

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2025). *Data Kementerian Bersih Semester II 2025*. Diakses melalui Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan pada 2026

Agus Dwiyanto, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia* (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2021), hlm. 274

Janet V. Denhardt dan Robert B. Denhardt, *The New Public Service: Serving, Not Steering* (New York: Routledge, 2007)

Lembaga Administrasi Negara. (1998). *Pelayanan publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 adalah tentang Pelayanan Publik

Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Christopher H. Lovelock, *Services Marketing* (Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1991)

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efektivitas Inovasi Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan melalui Geruduk Desa Studi Kasus
pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan**
NOEL CHRISTIANTO NUGROHO, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

McKevitt, D. (1998). *Core public services*. Oxford: Blackwell.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keban, Y. T. (2008). Enam dimensi strategis administrasi publik: Konsep, teori dan isu (Ed. 3). Gava Media.

Scott, W. R., & Davis, G. F. (2007). *Organizations and organizing: Rational, natural, and open systems perspectives* (1st ed.). Pearson Prentice Hall

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. (2025). *Pendaftaran Penduduk. Jakarta: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta*. Diambil dari https://kependudukancapil.jakarta.go.id/pendaftaran-penduduk/

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng. (2021, 5 Mei). *Pentingnya Administrasi Kependudukan*. Diakses dari https://disdukcapil.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/17_pentingnya-administrasi-kependudukan

Hasnita, S. S., & Salomo, R. V. (2025). *Policy Learning of One Data Indonesia for Supporting Data-Driven Policy*. Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik, 10(1), 1–25. https://doi.org/10.25077/jakp.10.1.1-25.2025 (Original work published April 29, 2025)

Patton, D. J., & Stewart, K. B. (2017). *Choices and challenges: Sustaining a rural health network when funding vanishes*. In C. L. Jurkiewicz & R. A. Gross (Eds.), *Strategic collaboration in public and nonprofit administration: A practice-based approach to solving shared problems*

Robinsha, D. S., & Amutha, B. (2025). *Bridging the gap: Innovations in ITS for rural mobility challenges. In Urban mobility and challenges of intelligent transportation systems*. IGI Global. https://doi.org/10.4018/979-8-3693-7984-4.ch008

Ward, B., Ellis, J., & Anderson, K. (2005). *Barriers to the provision of home and community care services to culturally and linguistically diverse populations in rural Australia*. Australian Journal of Primary Health, 11(3), 303–310. https://doi.org/10.1071/PY05033

Darma, I. G. M., Widodo, S. E., & HS, M. H. (2025). *Implementasi pelayanan publik dalam penerbitan administrasi kependudukan di Desa Rejodadi Kecamatan*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efektivitas Inovasi Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan melalui Geruduk Desa Studi Kasus
pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan**
NOEL CHRISTIANTO NUGROHO, Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Buay Madang Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur. Innovative: Journal of Social Science Research, 5(1), 1738–1748.

Mind the gap: *The AURORAL ecosystem for the digital transformation of smart communities and rural areas*. Technology in Society, 74, 102304. https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2023.102304

Clinger, J. C., Handley, D. M., & Eaton, W. L. (2023). *Local government administration in small town America*. Routledge. https://doi.org/10.4324/9781003287766

Timo Meynhardt (2009) *Public Value Inside: What is Public Value Creation*?, International Journal of Public Administration, 32:3-4, 192-219, DOI:10.1080/01900690902732632

Hutahayan, H. R., Amatullah, A. A., Saputra, A., Wijayanti, N., Berty, T. R., & Saputra, B. (2024). *Innovation role in public service effectiveness: Evidence from Indonesian State Electricity Company*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*

Oghojafor, B. E. A., Muo, F. I., & Aduloju, S. A. (2012). *Organisational effectiveness: Whom and what do we believe? Advances in Management and Applied Economics*, *2*(4), 81–108

Verma, R., & Jayasimha, K. R. (2014). *Service delivery innovation architecture: An empirical study of antecedents and outcomes*. IIMB Management Review, 26(2), 105–121.

Lu, L., Hau, L. N., Ngo, L. V., Northey, G., Duong, T. T.-T., & Gregory, G. (2025). *Managing innovation from an S-D logic perspective*. Australasian Marketing Journal, 33(2)

Gibson, L. (2017). *Survey: Open-ended questions*. In M. Allen (Ed.), The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods. SAGE Publications.

Martha, E., & Kresno, S. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press.

Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2024). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (5th ed.). SAGE Publications

Yin, R. K. (2015). *Qualitative research from start to finish (2nd ed.)*. The Guilford Press

Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.