Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
ABSTRACT xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 10
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.5.1 Manfaat Akademis 11
1.5.2 Manfaat Praktis 11
1.6 Lingkup Penelitian 12
1.7 Sistematika Penulisan 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15
2.1 Kajian Literatur 15
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial 15

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.1.2 Keseimbangan Kerja-Kehidupan (KKK) 17
2.1.3 Kepuasan Kerja 18
2.1.4 Kinerja Karyawan 20
2.2 Pengembangan Hipotesis 21
2.2.1. Keseimbangan Kerja-Kehidupan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja karyawan 21
2.2.2. Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan antara Keseimbangan Kerja-Kehidupan dan Kinerja Karyawan 23
2.3 Model Penelitian 25
BAB III METODA PENELITIAN 27
3.1 Desain Penelitian 27
3.2 Metode Pengumpulan Data 28
3.3 Populasi dan Sampel 29
3.4 Definisi Operasional Variabel 30
3.4.1 Keseimbangan Kerja-Kehidupan 30
3.4.2 Kepuasan Kerja 31
3.4.3 Kinerja Karyawan 32
3.5 Metode Analisis Data 32
3.5.1. Statistik Deskriptif 34
3.5.2. Uji Instrumen 34
3.5.3. Uji Model Struktural 37
3.6 Uji Hipotesis 41
3.7 Uji Mediasi 42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44
4.1. Hasil Pengumpulan Data 44

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group**
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2. Profil Responden 45
4.3. Statistik Deskriptif 47
4.4. Uji Instrumen (*Outer Model*) 49
4.4.1 Uji Validitas Konvergen 49
4.4.2 Uji Validitas Diskriminan: *Fornell Larcker, HTMT* 51
4.4.3 Uji Reliabilitas 52
4.5. Uji Model Struktural (*Inner Model*) 53
4.5.1 Uji Multikolinieritas 53
4.5.2 Uji *Path Coefficient* 54
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (*R-Square*) 55
4.5.4 Uji Ukuran Efek (*F-Square*) 56
4.5.5 Uji Relevansi Prediktif (*Q-Square*) 57
4.5.6 Uji Model Fit 57
4.6. Uji Hipotesis 58
4.6.1 Keseimbangan kerja-kehidupan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan 59
4.6.2 Kepuasan kerja secara signifikan memediasi hubungan antara keseimbangan kehidupan kerja dan kinerja karyawan 61
4.7. Uji Mediasi 62
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian 64
4.8.1 Hipotesis 1 : Keseimbangan kerja-kehidupan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan 64
4.8.2 Hipotesis 2 : Kepuasan kerja secara signifikan memediasi hubungan antara keseimbangan kerja-kehidupan dan kinerja karyawan 66
BAB V SIMPULAN 69
5.1. Simpulan 69

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group**
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2. Implikasi 70

5.3. Keterbatasan..... 73

5.4. Saran/Rekomendasi..... 74

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN 82

Lampiran 1 – Terjemahan Indikator Variabel Dalam Kuesioner..... 82

Lampiran 2 – Form Kuesioner Penelitian 84

Lampiran 3 – Tabulasi Data Responden..... 88

Lampiran 4 – Analisis Menggunakan Smart PLS 97

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group**
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Angkatan Kerja di Indonesia 2
Tabel 1. 2 Tingkat Kinerja Rata-rata Karyawan PINC Group Tahun 2023-2025 ... 5
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data 44
Tabel 4. 2 Profil Responden 45
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif 47
Tabel 4. 4 Outer Loading 50
Tabel 4. 5 Tabel AVE 51
Tabel 4. 6 Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion 51
Tabel 4. 7 Validitas Diskriminan HTMT 52
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas 52
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas 53
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Jalur (Path Coefficient) 54
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi 55
Tabel 4. 12 Uji F-Square 56
Tabel 4. 13 Uji Relevansi Prediktif (Q-Square) 57
Tabel 4. 14 Uji Model Fit 58
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis 59
Tabel 4. 16 Uji Mediasi 62
Tabel 4. 17 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 64

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group**
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Laporan Survei Kepuasan Karyawan PINC Group 2025 7
Gambar 2. 1 Model Penelitian 26
Gambar 4. 1 Uji Instrumen (Outer Model) 49
Gambar 4. 2 Model Uji Hipotesis 58

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group**
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Terjemahan Indikator Variabel Dalam Kuesioner 82
Lampiran 2 – Form Kuesioner Penelitian 84
Lampiran 3 – Tabulasi Data Responden 88
Lampiran 4 – Analisis Menggunakan Smart PLS 97