UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group**
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Perubahan dunia kerja dan karakter industri jasa periklanan yang berbasis proyek menuntut karyawan untuk mampu menjaga kinerja di tengah tenggat waktu yang ketat, koordinasi lintas fungsi, serta intensitas revisi klien yang tinggi. Dalam konteks PINC Group, tuntutan kerja tersebut berpotensi mengaburkan batas antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, sehingga keseimbangan kerja-kehidupan menjadi isu penting dalam pengelolaan sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keseimbangan kerja-kehidupan terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Pendekatan kuantitatif digunakan melalui survei daring kepada karyawan PINC Group. Sebanyak 101 kuesioner yang valid dianalisis menggunakan metode SEM-PLS mencakup uji model pengukuran, model struktural, analisis deskriptif, uji hipotesis, dan uji mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis yang diajukan terbukti signifikan berdasarkan hasil analisis data. Temuan pertama menunjukkan bahwa keseimbangan kerja-kehidupan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Temuan kedua menunjukkan bahwa kepuasan kerja berperan sebagai mediator dalam hubungan antara keseimbangan kerja-kehidupan dan kinerja karyawan. Meskipun demikian, keseimbangan kerja-kehidupan tetap memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, sehingga mediasi yang terjadi termasuk dalam kategori mediasi parsial. Artinya, kepuasan kerja tidak sepenuhnya menjelaskan pengaruh keseimbangan kerja-kehidupan terhadap kinerja karyawan, tetapi memberikan jalur tambahan dalam mekanisme pengaruh tersebut. Hasil ini memberikan kontribusi terhadap pemahaman akademis di bidang manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi, serta dapat menjadi acuan praktis bagi PINC Group dalam merancang kebijakan kerja yang mendukung keseimbangan kerja-kehidupan, meningkatkan kepuasan kerja, dan mendorong kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: *keseimbangan kerja-kehidupan, kepuasan kerja, kinerja karyawan*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Studi Pada PINC Group**
Muhammad Ihtisamuddin, Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Changes in the world of work and the project-based nature of the advertising service industry require employees to maintain their performance amid tight deadlines, cross-functional coordination, and frequent client revisions. In the context of PINC Group, these work demands may blur the boundaries between work and personal life, making work-life balance an important issue in human resource management. This study aims to examine the effect of work-life balance on employee performance, with job satisfaction as a mediating variable. A quantitative approach was employed through an online survey conducted among PINC Group employees. A total of 101 valid questionnaires were analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method, including measurement model testing, structural model analysis, descriptive analysis, hypothesis testing, and mediation testing.

The results show that all proposed hypotheses are statistically significant based on the data analysis. The first finding reveals that work-life balance has a positive effect on employee performance. The second finding indicates that job satisfaction mediates the relationship between work-life balance and employee performance. However, work-life balance still has a direct effect on employee performance, indicating that the mediation is partial. This suggests that job satisfaction does not fully explain the effect of work-life balance on employee performance, but provides an additional explanatory pathway in the mechanism of influence. These findings contribute to the academic understanding of human resource management and organizational behavior, and also serve as a practical reference for PINC Group in designing work policies that support work-life balance, improve job satisfaction, and promote sustainable employee performance.

Keywords: *work-life balance, job satisfaction, employee performance*