UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Navigating The Rules Of The Game: Studi Fenomenologi Persepsi Karyawan Terhadap Praktik Manajemen
Talenta Di Organisasi Pemerintah**
Josua Ferdinan Pakpahan, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

INTISARI xii

ABSTRACT xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 10

1.3. Pertanyaan Penelitian 11

1.4. Tujuan Penelitian 12

1.5. Manfaat Penelitian 12

1.6. Lingkup Penelitian 13

1.7. Sistematika Penulisan 14

BAB II LANDASAN TEORI 17

2.1. Manajemen Talenta sebagai Sistem Institusional 17

2.2. *Sensemaking* dalam Organisasi 22

2.3. *Rules of the Game, Institutional Habitus*, dan Navigasi Karier dalam Praktik Manajemen Talenta 27

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Navigating The Rules Of The Game: Studi Fenomenologi Persepsi Karyawan Terhadap Praktik Manajemen
Talenta Di Organisasi Pemerintah**
Josua Ferdinan Pakpahan, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.4. *Talent Management* dalam Organisasi Pemerintah dan Sektor Publik 33
2.5. Penelitian Terdahulu 40
2.6. Kerangka Pemikiran Penelitian 61
BAB III METODE PENELITIAN 66
3.1. Desain Penelitian 66
3.2. Metode Pengumpulan Data 69
3.2.1. Jenis dan Sumber Data 69
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data 70
3.2.3. Pemilihan Informan dan Teknik Sampling 71
3.2.4. Prosedur Pengumpulan Data 73
3.2.5. Pertimbangan Etika Penelitian 75
3.3. Instrumen Penelitian 75
3.3.1. Pengembangan Instrumen Penelitian 76
3.3.2. Definisi Operasional Konsep Kunci 77
3.3.3. Validitas dan Keandalan Instrumen 78
3.3.4. Instrumen Wawancara 78
3.4. Metode Analisis Data 82
3.5. Profil Kasus 86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 92
4.1. Deskripsi Data 92
4.1.1. Data Primer 93
4.1.2. Data Sekunder 95
4.2. Analisis Data 96

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Navigating The Rules Of The Game: Studi Fenomenologi Persepsi Karyawan Terhadap Praktik Manajemen
Talenta Di Organisasi Pemerintah**
Josua Ferdinan Pakpahan, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3. Hasil Analisis Interpretatif Pengalaman Informan 104
4.3.1. Sistem Karier yang Terstruktur namun Ambigu 104
4.3.2. Diferensiasi Organisasi Berbasis Talenta 110
4.3.3. *Sensemaking* terhadap Aturan Organisasi 118
4.3.4. Visibilitas dan Eksposur Relasional 125
4.3.5. Agensi Individu dalam Menavigasi Karier 131
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian 138
BAB V SIMPULAN 144
5.1. Simpulan 144
5.2. Implikasi 146
5.2.1. Implikasi Teoritis 146
5.2.2. Implikasi Praktis 148
5.3. Keterbatasan 149
5.4. Saran 150
5.4.1. Saran Bagi Organisasi 150
5.4.2. Bagi Penelitian Selanjutnya 152
DAFTAR PUSTAKA 154
LAMPIRAN 160

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Navigating The Rules Of The Game: Studi Fenomenologi Persepsi Karyawan Terhadap Praktik Manajemen
Talenta Di Organisasi Pemerintah**
Josua Ferdinan Pakpahan, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 46

Tabel 3.1 Instrumen Wawancara..... 79

Tabel 4.1 Profil Informan..... 93

Tabel 4.2. Dokumen Data Sekunder 95

Tabel 4.3 Tema Superordinat dan Sub Tema Lintas Informan..... 100

Tabel 4.4 Identifikasi Tema Berulang..... 102

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Navigating The Rules Of The Game: Studi Fenomenologi Persepsi Karyawan Terhadap Praktik Manajemen
Talenta Di Organisasi Pemerintah**
Josua Ferdinan Pakpahan, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian 64

Gambar 3.1 *Talent Box* (*9-box talent*) PT XYZ 88

Gambar 4.1 Kerangka Sintesis Interpretatif Hasil Penelitian 138

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Navigating The Rules Of The Game: Studi Fenomenologi Persepsi Karyawan Terhadap Praktik Manajemen
Talenta Di Organisasi Pemerintah**
Josua Ferdinan Pakpahan, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT XYZ 160

Lampiran 2 Tabel Tema Superordinat Semua Informan..... 162

Lampiran 3 Tabel Induk Untuk Tema Semua Informan 172

Lampiran 4 Tabel Transkrip Wawancara, Komentar Eksploratoris, dan Tema Emergen 239