

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS ATAU KARYA TULIS MANDIRI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
Abstrak	viii
Abstract	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Batasan Penelitian.....	17
1.7 Sistematika Penelitian.....	18
II. Landasan Teori.....	20
2.1 Kapabilitas Dinamis.....	20
2.2 Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity (VUCA)	24
2.3 Industri Otomotif	25
2.4 Unsur Kapabilitas Dinamis.....	26
2.5 Indikator Kapabilitas Dinamis	27
2.6 Kelompok Kegiatan Kapabilitas Dinamis	29
2.7 Tingkatan Pelaksanaan Kapabilitas Dinamis.....	30
2.8 Faktor Kapabilitas Dinamis	31
2.9 Penelitian Sebelumnya.....	33

2.10 Kerangka Penelitian	36
III. Metode Penelitian	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Sumber Data	39
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Wawancara	40
3.3.2 Observasi.....	42
3.3.3 Kajian Literatur dan Dokumen Pendukung.....	42
3.4 Metode Analisis Data.....	43
3.4.1 Analisis Lingkungan Makro.....	44
3.4.2 Analisis Lingkungan Kompetisi dan Industri	44
3.4.3 Analisis Kapabilitas Dinamis.....	45
3.5 Profil Perusahaan	47
3.5.1 Visi dan Misi	48
3.5.2 Struktur Organisasi.....	49
IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
4.1 Analisis PESTEL	50
4.1.1 Politik.....	50
4.1.2 Ekonomi	52
4.1.3 Lingkungan	54
4.1.4 Rangkuman PESTEL	55
4.2 Porter's Five Forces	56
4.2.1 Pemasok	56
4.2.2 Kekuatan Persaingan.....	57
4.2.3 Hambatan Pemain Baru (<i>Entry Barrier</i>)	60
4.2.4 Konsumen	61
4.2.5 Produk atau Jasa Pengganti.....	62
4.2.6 Rangkuman Porter's Five Forces	64
4.3 Analisis Kapabilitas Dinamis	65
4.3.1 Unsur Kapabilitas Dinamis	66

4.3.2 Indikator Kapabilitas Dinamis	70
4.3.3 Kelompok Kegiatan Kapabilitas Dinamis.....	74
4.3.4 Tingkatan Penerapan Kapabilitas Dinamis	76
4.3.5 Faktor Kapabilitas Dinamis.....	78
4.3.6 Rangkuman Analisis Kapabilitas Dinamis.....	81
V. Simpulan dan Saran	84
5.1 Simpulan.....	84
5.1.1 Simpulan Situasi Lingkungan Eksternal	84
5.1.2 Simpulan Kapabilitas Dinamis Perusahaan	85
5.2 Implikasi	86
5.2.1 Implikasi Akademik	86
5.2.2 Implikasi Praktis	86
5.3 Keterbatasan dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	95