Analisis Pengaruh Pengalaman Digital Konsumen pada Niat Penggunaan Berkelanjutan melalui Kepercayaan
Digital sebagai Mediasi (Studi pada Pengguna JakOne Mobile Bank Jakarta)
Rafiqa Aji Nur Malika, Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

# ANALISIS PENGARUH PENGALAMAN DIGITAL KONSUMEN PADA NIAT PENGGUNAAN SECARA BERKELANJUTAN MELALUI KEPERCAYAAN DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PENGGUNA JAKONE MOBILE BANK JAKARTA)

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen




Diajukan oleh
**Rafiqa Aji Nur Malika**
24/547769/PEK/30686

**Kepada**
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**
**2026**

Master of Faculty of Universitas Gadjah Mada
Analisis Pengaruh Pengalaman Digital Konsumen pada Niat Penggunaan Berkelanjutan melalui Kepercayaan Digital sebagai Mediasi (Studi pada Pengguna JakOne Mobile Bank Jakarta)
Rafiqa Aji Nur Malika, Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

# PENGARUH PENGALAMAN DIGITAL KONSUMEN PADA NIAT PENGGUNAAN BERKELANJUTAN MELALUI KEPERCAYAAN DIGITAL SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA PENGGUNA JAKONE MOBILE BANK JAKARTA)

Disiapkan dan disusun oleh:
**Rafiqa Aji Nur Malika**
24/547769/PEK/30686
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Juli 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji II

Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,
NIP 111198506202411201

Dosen Penguji III

Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,
NIP 196707071994022001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 17 Juli 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.
NIP 196307051989111001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002