

Daftar Isi

Halaman

Lembar Pengesahan

Daftar isi

BAB I : PENDAHULUAN

1. Latar Belakang.....	1
2. Perumusan Masalah.....	4
3. Manfaat Penelitian.....	5
4. Tujuan Penelitian.....	7
5. Keaslian Penelitian.....	7

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Persepsi.....	9
B. Kualitas Pelayanan.....	11
C. Kualitas Pelayanan Keperawatan.....	15
D. Praktek Keperawatan.....	17
E. Tinjauan Teoritis Fraktur.....	19
F. Defenisi Operasional.....	20
G. Pertanyaan Penelitian.....	22
H. Kerangka Teori.....	23

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

1. Subyek-subyek Penelitian.....	23
2. Rancangan Penelitian.....	24
3. Pengumpulan Data.....	24
4. Analisis Data.....	26
5. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	27
6. Jalannya Penelitian.....	28

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

a. Hasil Penelitian29

b. Pembahasan.....43

ABAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN.....50

B. SARAN.....51

Daftar Pustaka

Lampiran (Instrumen Kuesioner)