

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	12
1. Pengertian dan Tempat Pengaturan Perjanjian.....	12
2. Asas Umum dalam Hukum Perjanjian	14
3. Unsur-unsur dalam Perjanjian	21
4. Syarat-syarat Sahnya Perjanjian	22
5. Wanprestasi	27
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Standar	32
1. Pengertian Perjanjian Standar	32
2. Ciri-ciri Perjanjian Standar	32

3.	Macam-macam Perjanjian Standar.....	34
4.	Cara Memberlakukan Syarat-syarat Baku.....	37
C.	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa	38
D.	Tinjauan Umum Tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah	40
1.	Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU)	40
2.	Kewajiban Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah	42
E.	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	43
1.	Pengertian Perlindungan Hukum.....	43
2.	Sarana Perlindungan Hukum.....	44
F.	Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen dan Pelaku Usaha	45
1.	Pengertian Konsumen.....	45
2.	Hak dan Kewajiban Konsumen	46
3.	Perlindungan Konsumen	48
4.	Pengertian Pelaku Usaha	49
5.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	50
6.	Larangan Bagi Pelaku Usaha	52
7.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha	54
8.	Tata Cara Pengaduan Konsumen.....	55
9.	Penyelesaian Sengketa Konsumen	57
BAB III CARA PENELITIAN		58
A.	Materi Penelitian	58
B.	Subyek Penelitian.....	60
C.	Alat penelitian	61
D.	Jalannya Penelitian.....	62
E.	Kendala dan Cara Mengatasinya	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64

A. Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Jasa Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di PT Attiin Nabila Utama Cabang Yogyakarta	64
1. Hasil Penelitian.....	64
2. Pembahasan	76
B. Upaya Hukum yang Dapat Ditempuh Para Pihak Apabila Hak-haknya Tidak Terpenuhi	95
1. Hasil Penelitian.....	95
2. Pembahasan	99
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115
A. Buku	115
B. Skripsi	117
C. Peraturan Perundang-Undangan.....	117
D. Jurnal	118
E. Internet	118