

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
F. Gambaran Umum Rumah Sakit	9
BAB II	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Landasan Teori	21
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	23
E. Hipotesis Penelitian	23

BAB III	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Variabel Penelitian	25
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional	26
F. Teknik Pengambilan Data	27
G. Instrumen Penelitian.....	28
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data.....	28
I. Analisis Data	29
J. Pelaksanaan Penelitian	29
K. Keterbatasan Penelitian	32
BAB IV	33
A. Hasil	33
B. Pembahasan	45
BAB V	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	60